

Phòng ngừa Trộm vặt trong Cửa hàng

Trộm vặt trong cửa hàng gây thiệt hại cho các doanh nghiệp hàng chục tỷ đô la mỗi năm. Tỷ lệ hao hụt là 1,33% (Nguồn thông tin: Khảo sát của Liên đoàn Bán lẻ Quốc gia). Tất cả các loại doanh nghiệp đều đối mặt với rủi ro trộm cắp trong hoạt động bán lẻ. Sử dụng dịch vụ khách hàng ưu việt, kết hợp với công nghệ, chính sách và quy trình đáng tin cậy có thể giảm thiểu rủi ro mà các doanh nghiệp đang đối mặt.

Vấn đề Thiết kế (Ngăn ngừa Tội phạm thông qua Thiết kế Môi trường)

- **Giám sát tự nhiên** – Phải tạo điều kiện cho nhân viên và khách hàng thấy và giám sát không gian bán hàng một cách phù hợp.
 - Đảm bảo ánh sáng tốt cả bên trong và bên ngoài.
 - Hạ thấp đồ nội thất cố định để đảm bảo tầm nhìn không gian sàn thông thoáng.
 - Dọn dẹp phân loại.
- **Xác định lãnh thổ** – Xác định không gian, mục đích sử dụng và thể hiện quyền sở hữu.
 - Có biển báo phân biệt rõ ràng các khu vực dành cho nhân viên và khách hàng.
- **Kiểm soát ra vào** – Đặt các rào chắn để nâng cao nhận thức về rủi ro tội phạm.
 - Giới hạn số lượng các lối ra vào.
 - Khóa cửa các kho và văn phòng.
- **Bảo trì** – Một không gian được bảo trì tốt cho thấy có sự giám sát thường xuyên, khiến kẻ trộm vật cảm thấy e ngại và chùn tay.
 - Giữ cho không gian bày hàng và phòng thử đồ luôn sạch sẽ và gọn gàng.

Những điều cơ bản

- Thực hiện dịch vụ khách hàng ưu việt – chào đón người bước vào, dõi theo và kiểm tra lại với khách hàng để cung cấp dịch vụ.
- Giữ không gian bán hàng sạch và gọn gàng.
- Thường xuyên kiểm tra và vệ sinh phòng thử đồ.
- Quảng bá các chính sách chống trộm cắp.
- Khóa kho và văn phòng khi không sử dụng.
- Đặt quầy thu tiền ở khu vực dễ nhìn thấy gần lối ra vào.
- Lắp đặt các gương lồi một cách có chiến lược để có thêm cái nhìn bao phủ toàn bộ không gian bán hàng.

Sử dụng công nghệ

- Lắp đặt các máy ghi hình chất lượng cao, có khả năng ghi được những hình ảnh rõ ràng nhất – đảm bảo bao trùm các lối ra vào, điểm bán hàng, phòng thử đồ, khu vực giao dịch tiền mặt.
- Sử dụng các hệ thống giám sát điện tử hoặc nhận dạng qua tần số vô tuyến (RFID) trên hàng hóa.
- Sử dụng kết sắt có khe trượt được gắn chặt vào sàn.
- Sử dụng các biển báo xác định cơ sở có chính sách giới hạn sử dụng tiền mặt.
- Quản lý các hoạt động gửi trả hàng và hoàn tiền để ngăn ngừa gian lận.

Các nguồn lực

Đội Phòng chống Tội phạm, Sở Cảnh sát Thành phố Albuquerque, có thể tiến hành một cuộc khảo sát Phòng chống Tội phạm thông qua Thiết kế Môi trường (CPTED). Đội Phòng chống Tội phạm cũng có thể hỗ trợ nhu cầu đào tạo của quý vị trong lĩnh vực này và các chủ đề khác.

Liên đoàn Bán lẻ Quốc gia: <https://nrf.com/>

Hiệp hội Chuyên gia ngành Ngăn ngừa Tổn thất: <http://www.lpipagroup.com/>

