دکان سے سامان کی چوری کی روک تھام

دکانوں سے سامان کی چوری سے جملہ کاروباروں کو ہر سال دسیوں ارب ڈالر کا نقصان ہوتا ہے۔ اوسط نقصان کی شرح 1.33% ہے (ماخذ: نیشنل ریٹیل فیڈریشن سروے)۔ ہر قسم کے کاروباروں کو اشیائے خورد کی چوری کے امکانات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ ٹیکنالوجی اور ٹھوس پالیسی اور دستور العمل کے ساتھ گاہکوں کو شاندار خدمات کی فراہمی کے ملاپ سے کاروبار کو درپیش خطرات کو کم کیا جا سکتا ہے۔

ڈیزائن بھی اہم ہے (ماحولیاتی ڈیزائن کے ذریعے جرائم کی روک تھام)

- **فطری نگرانی** – آپ کی جگہ ایسی ہونی چاہیے کہ ملازمین اور گاہک اسے دیکھ سکیں اور مناسب طریقے سے اس کی نگرانی کر سکیں۔
  - اندر اور باہر مناسب روشنی کو یقینی بنائیں۔
  - سامان کو نیچے رکھیں تاکہ فرش کی جگہ کے بلارکاوٹ دکھائی دینے کو یقینی بنایا جا سکے۔
  - بے ترتیبی نہ رکھیں۔
- **جگہ کی حد بندی** – اپنی جگہ کا دعویٰ کریں، اس کے مقصد کی وضاحت کریں اور اپنی ملکیت ظاہر کریں۔
  - گاہکوں اور ملازمین کی جگہوں کی وضاحت کرنے والے اشاروں کو نمایاں طور پر ظاہر کریں۔
- **رسائی تک کنٹرول** – خطرے کے بارے میں مجرم کے ادراک کو بڑھانے کے لیے رکاوٹیں تعینات کرنا۔
  - محدود تعداد میں داخلے/خارجی راستے۔
  - مقفل ہونے والے اسٹاک رومز اور دفاتر۔
- **دیکھ بھال** – اگر آپ اپنی جگہ کو اچھی طرح سے منظم رکھتے ہیں تو اس سے یہ اشارہ ملتا ہے کہ یہ جگہ زیرِ نگرانی ہے اور غیر قانونی اور/یا خلل ڈالنے والے گاہک وہاں کچھ بھی کرنے سے باز رہیں۔
  - یہ یقینی بنائیں کہ سیلز والی جگہ کا فرش اور فٹنگ والے کمرے صاف اور ترتیب میں ہیں۔

بنیادی باتیں

- گاہکوں کو بہترین خدمات فراہم کریں – داخل ہونے والے ہر شخص کا استقبال کریں؛ خدمات پیش کرنے کے لیے گاہکوں کے ساتھ گفتگو کریں۔
- ایک صاف اور منظم جگہ کو یقینی بنائیں۔
- فٹنگ والے کمروں کو کثرت سے جانچ کریں اور صاف کریں۔
- چوری کے خلاف اپنی پالیسیوں کی تشہیر کریں۔
- یقینی بنائیں کہ استعمال میں نہ ہونے پر اسٹاک رومز اور دفاتر مقفل رہیں۔
- چیک آؤٹ کو داخلی دروازے کے قریب ایک ایسی جگہ میں لگائیں جہاں سے یہ صاف نظر آتا ہو۔
- اپنی جگہ کی اضافی رسائی فراہم کرنے کے لیے محدب آئینوں کو حکمت عملی سے نصب کریں۔

ٹیکنالوجی کا استعمال کریں

- بہترین تصاویر کشی کو یقینی بنانے کے لیے اعلی معیار کے کیمرے نصب کریں، – داخلی/خارجی راستے، اشیاء فروخت کرنے کی جگہ، اسٹاک رومز، رقم وصول کرنے اور نقد رقم کو ہینڈل کرنے والی جگہوں کی کوریج کو یقینی بنائیں۔
- مصنوعات پر الیکٹرانک طور پر اشیاء کی نگرانی یا RFID سسٹمز کا استعمال کریں۔
- ایک ایسی تجوری کا استعمال کریں جو فرش کے ساتھ محفوظ طور پر نصب کی گئی ہو۔
- ایسے نشانات چسپاں کریں جن میں اس بات کی نشاندہی کی گئی ہو کہ احاطے میں نقد رقم ایک محدود مقدار موجود ہے۔
- دھوکہ دہی سے بچنے کے لیے اشیاء کی واپس وصولی اور رقم کی واپسی کا انتظام کریں۔

وسائل

البوکرک کا محکمہ پولیس، جرائم کی روک تھام کی ٹیم ماحولیاتی ڈیزائن (CPTED) کے سروے کے ذریع جرائم کی روک تھام کر سکتے ہیں۔جرائم کی روک تھام سے اس موضوع اور دیگر موضوعات پر آپ کی تربیت کی ضروریات کے حوالے سے بھی مدد مل سکتی ہے۔

نیشنل ریٹیل فیڈریشن: https://nrf.com/

نقصان کی روک تھام کی صنعت کے پیشہ ور افراد کی ایسوسی ایشن: http://www.lpipagroup.com/

ONE ALBUQUERQUE APD

ALBUQUERQUE POLICE