

Запобігання крадіжкам у магазинах

Крадіжки в магазинах коштують бізнесу десятки мільярдів доларів щороку. Середній рівень збитків становить 1,33% (Джерело: Опитування Національної федерації роздрібної торгівлі). Усі види бізнесу стикаються з потенційною можливістю крадіжок у роздрібній торгівлі. Високий рівень обслуговування клієнтів у поєднанні з технологіями, надійною політикою та процедурами може зменшити ризики, з якими стикається бізнес.

Проектування має значення (запобігання злочинності за рахунок проектування навколишнього середовища)

- **Звичайне спостереження** — працівники та клієнти повинні мати можливість бачити і належним чином контролювати простір.
 - Забезпечте хороше освітлення всередині та зовні.
 - Розташовуйте світильники низько, щоб забезпечити відкритий огляд площі.
 - Приберіть безлад.
- **Територіальність** — заявіть про свій простір, визначте його призначення і покажіть, що ви є власником.
 - Чіткі вивіски, що визначають зони для клієнтів і співробітників.
- **Контроль доступу** — встановлення бар'єрів, які підсилюють відчуття ризику у правопорушника.
 - Обмежена кількість входів/виходів.
 - Замкнені комори та офіси.
- **Обслуговування** — доглянутий простір свідчить про контроль і відлякує незаконних користувачів та/або користувачів, що порушують порядок.
 - Слідкуйте за чистотою та порядком у торговому залі та примірочних.

Основи

- Практикуйте відмінне обслуговування клієнтів — вітайтеся з кожним, хто заходить; звертайтеся до клієнтів, щоб запропонувати послуги.
- Підтримуйте чистоту та порядок у приміщеннях.
- Часто перевіряйте та прибирайте примірочні.
- Рекламуйте свою політику проти крадіжок.
- Переконайтеся, що комори та офіси залишаються зачиненими, коли ними не користуються.
- Розмістіть касу на видному місці біля входу.
- Стратегічно встановіть опуклі дзеркала, щоб забезпечити додатковий візуальний огляд простору.

Будьте технологічні

- Встановіть високоякісні камери для забезпечення найкращої якості зображення — забезпечте охоплення входу/виходу, касового вузла, складських приміщень, прийому та всіх зон обробки готівки.
- Використовуйте електронне спостереження за товарами або системи RFID на товарах.
- Використовуйте сейф, який надійно прикріплений до підлоги.
- Вивісьте таблички, що вказують на те, що в приміщенні знаходиться обмежена кількість готівки.
- Керуйте поверненнями та відшкодуваннями, щоб запобігти шахрайству.

Ресурси

Відділ запобігання злочинності Департаменту поліції Альбукерке може провести опитування щодо запобігання злочинності за рахунок проектування навколишнього середовища (CPTED). Відділ запобігання злочинності також може допомогти вам у проведенні тренінгів з цієї та інших тем.

Національна федерація роздрібної торгівлі: <https://nrf.com/>

Асоціація професіоналів індустрії запобігання збиткам: <http://www.lpipagroup.com/>

