

Prevención de Hurto en Tiendas

Los hurtos en tiendas cuestan a las empresas decenas de miles de millones de dólares al año. El índice medio de pérdidas no explicadas es del 1.33% (Fuente: Encuesta de la Federación Nacional de Minoristas). Todos los tipos de empresas se enfrentan a la posibilidad de sufrir hurtos en comercios minoristas. Un excelente servicio de atención al cliente, junto con la tecnología y una política y unos procedimientos sólidos, pueden reducir los riesgos a los que se enfrentan las empresas.

El Diseño Importa (Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Medioambiental)

- **Vigilancia Natural** - Los empleados y clientes deben poder ver y vigilar adecuadamente el espacio.
 - Garantice una buena iluminación interior y exterior.
 - Mantenga los muebles amurados bajos para garantizar una visión abierta de la superficie del suelo.
 - Mantenga el orden.
- **Territorialidad** - Reclame el espacio, defina su finalidad y demuestre su titularidad.
 - Señalización clara de las áreas de clientes y empleados.
- **Control de Acceso** - Colocación de barreras para aumentar la percepción de riesgo del delincuente.
 - Un número limitado de entradas/salidas.
 - Almacenes y oficinas cerrados.
- **Mantenimiento** - Un espacio bien mantenido demuestra supervisión y aleja a los usuarios ilegítimos y/o disruptivos.
 - Garantizar que la sala de ventas y los probadores estén limpios y ordenados.

Conceptos Básicos

- Practique un excelente servicio de atención al cliente - saludar a todo el que entre; volver a ver a los clientes para ofrecerles el servicio.
- Mantenga un espacio limpio y ordenado.
- Revise y limpie los probadores con frecuencia.
- Anuncie sus políticas contra el robo.
- Asegúrese de que los almacenes y las oficinas permanezcan cerrados cuando no se utilicen.
- Coloque la caja en un área bien visible, cerca de la entrada.
- Instale espejos convexos estratégicamente para proporcionar una cobertura visual adicional del espacio.

Vuélvase Tecnológico

- Instale cámaras de alta calidad para garantizar que se capturan las mejores imágenes: asegúrese de que se cubren la entrada/salida, el punto de venta, los almacenes, la recepción y cualquier área de manipulación de efectivo.
- Utilice sistemas de vigilancia electrónica de artículos o de identificación por radiofrecuencia en la mercancía.
- Utilice una caja fuerte amurada al suelo.
- Coloque carteles que indiquen que hay una cantidad limitada de efectivo en las instalaciones.
- Gestione las devoluciones y reembolsos para evitar fraudes.

Recursos

El Equipo de Prevención del Delito del Departamento de Policía de Albuquerque puede llevar a cabo una encuesta de Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Medioambiental. El Equipo de Prevención del Delito también puede ayudar con sus necesidades de formación sobre este y otros asuntos.

Federación Nacional de Minoristas: <https://nrf.com/>

Asociación de Profesionales de la Industria de Prevención de Pérdidas: <http://www.lpipagroup.com/>

