

# 商店行竊防範措施

商店竊盜每年造成企業數百億美元的損失。平均損失率為 1.33%（資料來源：全國零售聯合會調查）。所有類型的商家都面臨著零售竊盜的潛在風險。採用優質的客戶服務，加上技術和完善的政策和程序，可以降低企業面臨的風險。

## 設計至關重要（透過環境設計預防犯罪）

- **自然監視**—員工和顧客必須能夠看到並適當監視空間。
  - 確保室內外照明良好。
  - 將燈具保持在較低水平，以確保地板空間的開闊視野。
  - 開闊視野。
- **領地性**—聲明空間，明確其用途並展示所有權。
  - 使用清晰的標識劃定顧客和員工區域。
- **出入管制**—設置障礙，設置障礙以增加犯罪分子的風險感知。
  - 限制出入口數量。
  - 鎖好倉庫和辦公室。
- **維護**—維護良好的環境不僅顯示出商家的監管力度，也能有效阻止非法和破壞性行為。
  - 確保銷售區和試衣間乾淨整潔。

### 基礎措施

- 提供卓越的客戶服務：向每位進入的顧客打招呼；主動詢問顧客是否需要幫助。
- 保持乾淨整潔的空間。
- 經常檢查和清潔試衣間。
- 公告防盜政策。
- 確保倉庫和辦公室在不使用時保持上鎖狀態。
- 將收銀台設置在入口附近的能見度極高的區域，便於監控。
- 策略性地安裝凸面鏡，以提供額外的空間視覺覆蓋。

### 採用科技手段

- 安裝高品質監視器以確保捕捉最清晰的畫面—務必涵蓋出入口、銷售點、倉庫、收貨區和任何現金處理區域。
- 在商品上使用電子式物品監視系統 (EAS) 或無線射頻識別 (RFID) 系統。
- 使用固定在地板上的保險箱。
- 張貼告示，表明店內現金存放有限。
- 管理退貨和退款以防止欺詐。

## 資源

阿布奎基警察局的犯罪防範團隊可以為您提供「透過環境設計預防犯罪」(CPTED) 的調查服務。此外，犯罪防範團隊還能根據您的需求，提供關於 CPTED 以及其他相關主題的培訓服務。

美國國家零售業聯合會：<https://nrf.com/>

損失預防產業專業人員協會：<http://www.lpipagroup.com/>

