

防盗预防措施

商店盗窃每年给企业造成数百亿美元的损失。平均损失率为 **1.33%**（来源：全国零售联合会调查）。所有类型的商家都面临着零售盗窃的潜在风险。采用出色的客户服务，加上技术和完善的政策和程序，可以降低企业面临的风险。

设计至关重要（通过环境设计预防犯罪）

- **自然监视** — 员工和顾客必须能够看到并适当监视空间。
 - 确保室内外照明良好。
 - 将灯具保持在较低水平，以确保地板空间的开阔视野。
 - 清理杂物。
- **领地性** — 声明空间，明确其用途并展示所有权。
 - 使用清晰的标识来划定顾客和员工区域。
- **出入管制** — 设置障碍以增加犯罪分子的风险感知。
 - 限制出入口数量。
 - 锁好库存室和办公室。
- **维护** — 维护良好的空间展现出监管力度，并阻止非法和/或破坏性使用者的进入。
 - 确保销售区和试衣间干净整洁。

基础措施

- 提供卓越的客户服务：向进店的每位顾客打招呼；主动询问顾客是否需要帮助。
- 保持干净整洁的空间。
- 经常检查和清洁试衣间。
- 宣传防盗政策。
- 确保库存室和办公室在不使用时保持上锁状态。
- 将收银台设置在入口附近高处可见区域。
- 策略性地安装凸面镜，以提供额外的空间视觉覆盖。

采用科技手段

- 安装高质量摄像头，确保捕获最佳图像 — 确保覆盖出入口、销售点、库存室、收货区和任何现金处理区域。
- 在商品上使用电子商品监控 (EAS) 或射频识别 (RFID) 系统。
- 使用固定在地板上的保险箱。
- 张贴告示，表明商铺内仅存放有限现金。
- 管理退货和退款以防止欺诈。

资源

阿尔伯克基警察局的犯罪预防团队可以进行通过环境设计预防犯罪 (CPTED) 的调查。此外，犯罪预防团队还能协助您进行此方面及其他主题的培训。

美国国家零售业联合会: <https://nrf.com/>

防损行业专业人员协会: <http://www.lpipagroup.com/>

