

منع السرقة من المتاجر

تتسبب سرقة المتاجر في تكبد الشركات عشرات المليارات من الدولارات كل عام. حيث يبلغ متوسط معدل الانكماش 1.33% (المصدر: تقرير الاتحاد الوطني للبيع بالتجزئة). تواجه جميع أنواع الشركات احتمالية التعرض لسرقة السلع. يمكن أن يؤدي توظيف خدمة عملاء متميزة، مقترنة بالتكنولوجيا والسياسات والإجراءات الصارمة، إلى التقليل من المخاطر التي تواجهها الشركات.

أمور تتعلق بالتصميم (منع حدوث الجريمة من خلال التصميم)

- **المراقبة الطبيعية** - ينبغي أن يكون الموظفون والعملاء قادرين على رؤية المساحة ومراقبتها بشكل صحيح.
 - التأكد من جودة الإضاءة في الداخل والخارج.
 - المحافظة على وجود التركيبات منخفضة الطول لضمان توفير رؤية مفتوحة لمساحة الأرضية.
 - التنظيم والترتيب.
- **الملكية** - المطالبة بالمساحة وتحديد الغرض منها وإظهار الملكية.
 - لافتات واضحة تحدد مناطق العملاء والموظفين.
- **التحكم في الوصول** - وضع الحواجز بغرض زيادة فهم ووعي الجاني للمخاطر.
 - عدد محدود من المداخل والمخارج.
 - مخازن ومكاتب مغلقة.
- **الصيانة** - تُظهر المساحة المصانة بعناية وجود الرقابة وتقلل من عدد المستخدمين غير الشرعيين و/أو المزعجين.
 - التأكد من أن أرضية مساحة المبيعات وغرف المراسم نظيفة ومرتبطة.

الأساسيات

- تقديم خدمة العملاء المتميزة - تقديم التحية لكل من يدخل؛
 - المراجعة مرة أخرى مع العملاء لتقديم الخدمة.
 - المحافظة على مساحة نظيفة ومنظمة.
 - فحص غرف القياس وتنظيفها بصورة متكررة.
 - الإعلان عن سياساتك لمواجهة السرقة.
 - التأكد من بقاء المخازن والمكاتب مغلقة في حال عدم استخدامها.
 - وضع صندوق تسديد الحساب في منطقة واضحة للغاية بالقرب من المدخل.
 - تركيب مرايا محدبة بشكل استراتيجي لتوفير تغطية بصرية إضافية للمساحة.
- **الاستعانة بالتكنولوجيا**
 - تركيب كاميرات عالية الجودة لضمان التقاط أفضل الصور - التأكد من تغطية المداخل / المخارج ونقاط البيع وغرف المخزون والاستلام وأي مناطق للتعامل النقدي.
 - استخدام المراقبة الإلكترونية للأغراض أو أنظمة RFID على البضائع.
 - استخدام خزنة آمنة مثبتة على الأرضية.
 - وضع لافتات تشير إلى وجود مبلغ محدود من النقد في المبنى.
 - إدارة المرتجعات والمبالغ المستردة بغرض منع الاحتيال.

المصادر

يمكن لفريق منع الجريمة التابع لقسم شرطة ولاية ألباكركي إجراء تقرير لمنع الجريمة من خلال التصميم البيئي (CPTED). يمكن أن يساعدك فريق منع الجريمة أيضاً في تلبية احتياجاتك التدريبية حول هذا الموضوع وغيره من الموضوعات.

الاتحاد الوطني للبيع بالتجزئة: <https://nrf.com/>

جمعية محترفي منع الخسائر في الصناعة: <http://www.lpipagroup.com/>

