

Nhận thức/Phòng ngừa Cướp bóc

Cướp bóc ở nơi buôn bán xảy ra khi cơ sở kinh doanh đang mở cửa và nhân viên tại đó đang hiện diện. Cướp bóc là hành vi lấy tài sản bằng cách dùng vũ lực hay đe dọa. Các chủ cơ sở kinh doanh nên giáo dục nhân viên của mình và đảm nhận một vai trò tích cực trong quá trình giảm thiểu nguy cơ bị cướp.

Hãy xem xét cách bố trí trang thiết bị của cơ sở kinh doanh có thể bảo vệ nhân viên đến mức độ nào. Thực hiện các thông lệ thực hành, chính sách và quy trình ngăn ngừa cướp bóc. Duy trì công việc kinh doanh với tầm nhìn rõ ràng từ khu vực đỗ xe đến khu vực bên trong cơ sở kinh doanh. Khẳng định với đội ngũ nhân viên rằng sự an toàn của họ là yếu tố có tầm quan trọng tối thượng đối với sự thành công của doanh nghiệp, rằng mọi yếu tố khác đều có thể thay thế được. Mục tiêu là giảm thiểu rủi ro bị cướp.

Trước khi bị cướp bóc

- Thực hiện thông lệ thực hành dịch vụ khách hàng ưu việt – chào đón mọi người bước vào cơ sở kinh doanh.
- Dọn sạch các biển báo và quảng cáo tại các cửa ra vào và cửa sổ để có tầm nhìn thông thoáng.
- Lắp đặt video giám sát toàn diện.
- Thường xuyên gửi tiền vào ngân hàng (tối thiểu là hàng ngày).
- Lắp nút báo cướp (nút báo động khẩn cấp).
- Giữ cho quầy giao dịch luôn sáng sủa.
- Giữ cho cơ sở kinh doanh được chiếu sáng cả bên trong lẫn bên ngoài.

Sau vụ cướp bóc

- Đóng cửa kinh doanh, khóa các cửa ra vào.
- Gọi số 911 cho dù đã kích hoạt thiết bị báo động.
- Đừng chạm vào bất cứ thứ gì mà kẻ cướp có thể đã từng chạm vào.
- Yêu cầu các nhân chứng ở lại cho đến khi cảnh sát đến; yêu cầu các nhân chứng không thảo luận gì về những gì mà họ đã thấy.
- Chỉ đi ra khỏi cơ sở kinh doanh khi cảnh sát đã đến hiện trường.
- Gọi cho chủ doanh nghiệp, nhà quản lý và/hoặc người mà họ ủy nhiệm để báo cáo.

Khi bị cướp bóc

- Đừng kháng cự, thở sâu, giữ bình tĩnh.
- Làm theo yêu cầu bắt buộc, không thực hiện bất cứ chuyển động bất ngờ nào.
- Giữ đôi bàn tay của quý vị trong tầm mắt kẻ cướp.
- Nếu an toàn – hãy thu thập thông tin về phương tiện của kẻ cướp và hướng đi của phương tiện ấy.
- Chỉ kích hoạt thiết bị báo động trong tình huống an toàn.
- AN TOÀN CÁ NHÂN LÀ QUAN TRỌNG NHẤT – tiền bạc và hàng hóa có thể kiếm lại được.
- Đừng truy đuổi hay cố bắt giữ kẻ cướp.

Các biện pháp bổ sung

- Sử dụng kết sắt có khe trượt được gắn chặt vào sàn.
- Sử dụng các biển báo xác định cơ sở có chính sách giới hạn sử dụng tiền mặt.
- Lắp đặt các máy ghi hình chuyên nghiệp để đảm bảo ghi được những hình ảnh rõ ràng nhất.
- Duy trì cảnh quan hợp lý để đảm bảo một tầm nhìn rõ ràng bên trong và bên ngoài cơ sở.
- Duy trì kiểm soát chìa khóa chặt chẽ.
- Khuyến khích đội ngũ nhân viên đi bộ cùng đồng nghiệp khi ra vào chỗ đỗ xe.

Các nguồn lực

Đội Phòng chống Tội phạm, Sở Cảnh sát Thành phố Albuquerque, có thể tiến hành một cuộc khảo sát Phòng chống Tội phạm thông qua Thiết kế Môi trường (CPTED). Đội Phòng chống Tội phạm cũng có thể hỗ trợ nhu cầu đào tạo của quý vị trong lĩnh vực này và các chủ đề khác.

