ڈکیتی کی روک تھام/ آگاہی

کوئی تجارتی ڈکیتی اس وقت وقوع پزیر ہوتی ہے جب کاروباری جگہ کھلی ہوتی ہے اور وہاں ملازمین موجود ہوتے ہیں۔ ڈکیتی سے مراد کسی چیز کو زبردستی یا ڈرا دھمکا کر چھیننا ہوتا ہے۔ مالکان کو چاہیے کہ وہ ملازمین کو تربیت دیں اور اُنہیں ڈکیتی کے مواقع کو کم کرنے میں فعال کردار ادا کرنا چاہیے۔

اس بات کو مدّنظر رکھیں کہ کاروبار کی ظاہری ترتیب کیا ہے اور اس کے ملازمین کی حفاظت کیسے کی جاتی ہے۔ ڈکیتی کی حوصلہ شکنی کرنے کے لیے طریقہ کار، پالیسی اور دستور العمل کو نافذ کریں۔ کاروباری جگہ ایسے مقام پر رکھیں جو پارکنگ کے احاطے سے واضح طور پر دکھائی دے اور اندر سے پارکنگ کا احاطہ بھی صاف واضح طور پر دکھائی دے۔ ملازمین کو یقین دلائیں کہ کاروبار کی کامیابی کے لیے ان کی حفاظت سب سے اہم ہے، اُن کے علاوہ باقی ہر چیز کا متبادل ہو سکتا ہے۔ اس کا مقصد حادثات کو کم کرنا ہے۔

ڈکیتی سے پہلے

- گاہکوں کو بہترین خدمات فراہم کریں – داخل ہونے والے ہر شخص کا استقبال کریں۔
- نشانات اور اشتہارات کو اپنے دروازے اور کھڑکیوں سے دُور رکھیں تاکہ باہر واضح طور پر نظر رکھی جا سکے۔
- ہمہ وقت ویڈیو کے ذریعہ نگرانی کا استعمال کریں۔
- باقاعدگی سے بینک ڈپازٹس کریں (کم از کم روزانہ)۔
- ڈکیتی والا الارم (پینِک بٹن) نصب کروائیں۔
- یقینی بنائیں کہ سیلز کاؤنٹر واضح طور پر نظر آ رہا ہے۔
- یقینی بنائیں کہ آپ کی کاروباری جگہ اندر اور باہر سے اچھی طرح سے روشن ہے۔

ڈکیتی کے دوران

- مزاحمت مت کریں، لمبی سانس لیں، پرسکون رہیں۔
- ہدایت کے مطابق عمل کریں، اچانک سے کوئی حرکت نہ کریں۔
- اپنے ہاتھوں کو سامنے رکھیں جہاں سے وہ نظر آئیں۔
- اگر محفوظ ہو تو - ڈاکو کی گاڑی اور اُن کے بھاگنے کی سمت کی تفصیل حاصل کریں۔
- پینِک الارم کو صرف اس وقت چالو کریں جب ایسا کرنا محفوظ ہو۔
- ذاتی حفاظت سب سے پہلے - رقم اور سامانِ تجارت کو بعد میں حاصل کیا جا سکتا ہے۔
- ڈاکو کا پیچھا مت کریں، اُن کے پیچھے مت دوڑیں یا انہیں پکڑنے کی کوشش مت کریں۔

ڈکیتی کے بعد

- کاروباری جگہ کو بند کردیں اور دروازوں کو مقفل کر دیں۔
- چاہے الارم فعال ہو تب بھی 911 پر کال کریں۔
- ڈاکو نے جس چیز کو بھی چُھوا ہو اُسے ہاتھ مت لگائیں۔
- گواہوں سے کہیں کہ جب تک پولیس نہیں آ جاتی وہاں سے مت جائیں؛ گواہوں سے کہیں کہ انہوں نے جو کچھ دیکھا ہے اس حوالے سے گفتگو مت کریں۔
- صرف تبھی باہر نکلیں جب پولیس جائے وقوعہ پر پہنچ جائے۔
- مالک، مینیجر اور/یا مقررہ شخص کو کال کریں۔

اضافی اقدامات

- ایک ایسی تجوری کا استعمال کریں جو فرش کے ساتھ محفوظ طور پر نصب کی گئی ہو۔
- ایسے نشانات چسپاں کریں جن میں اس بات کی نشاندہی کی گئی ہو کہ احاطے میں نقد رقم کی ایک محدود مقدار موجود ہے۔
- بہترین تصویر کشی کو یقینی بنانے کے لیے پروفیشنل کیمرے نصب کریں۔
- کاروباری جگہ کے اندر اور باہر کا نظارہ واضح طور پر دکھائی دینے کو یقینی بنانے کے لیے تزئین والی گھاس لگائیں۔
- چابی کو کنٹرول کے ساتھ رکھیں۔
- عملے کو ترغیب دیں کہ وہ ہمیشہ اپنے کسی ساتھی کارکن کے ساتھ ہی اپنی گاڑیوں کی طرف جائیں۔

وسائل

البوکرک کا محکمہ پولیس، جرائم کی روک تھام کی ٹیم ماحولیاتی ڈیزائن (CPTED) کے سروے کے ذریعے جرائم کی روک تھام کر سکتے ہیں۔ جرائم کی روک تھام سے اس موضوع اور دیگر موضوعات پر آپ کی سہولت گاہ کی ضروریات کے حوالے سے بھی مدد مل سکتی ہے۔