

Запобігання пограбуванням / інформованість

Комерційне пограбування відбувається, коли підприємство відкрите і в ньому присутні працівники. Пограбування — це акт заволодіння чимось силою або залякуванням. Власники повинні навчати працівників і брати активну участь у зменшенні можливостей для пограбування.

Продумайте фізичне розташування підприємства і подумайте, як воно захищає працівників. Впроваджуйте методи, політику та процедури, що перешкоджають пограбуванням. Забезпечте хорошу видимість з автостоянки та всередині підприємства. Переконайте працівників, що їхня безпека є першочерговою для успіху бізнесу, а все інше можна замінити. Мета — зменшити ймовірність злочинів.

Перед пограбуванням

- Практикуйте відмінне обслуговування клієнтів — вітайте кожного відвідувача.
- Тримайте двері та вікна вільними від вивісок і реклами, щоб забезпечити видимість.
- Використовуйте відеоспостереження.
- Регулярно відправляйте готівку в банк (принаймні, щодня).
- Встановіть сигналізацію на випадок пограбування (тривожну кнопку).
- Переконайтеся, що торговельний прилавок добре видно.
- Переконайтеся, що підприємство добре освітлене ззовні та зсередини.

Після пограбування

- Закрийте підприємство і замкніть двері.
- Зателефонуйте 911, навіть якщо спрацювала сигналізація.
- Не торкайтеся нічого, чого міг торкатися грабіжник.
- Попросіть свідків залишитися до прибуття поліції; попросіть свідків не обговорювати те, що вони бачили.
- Виходьте лише тоді, коли на місце прибуде поліція.
- Зателефонуйте власнику, керівнику та/або уповноваженій особі.

Під час пограбування

- Не чиніть опору, дихайте, зберігайте спокій.
- Виконуйте вказівки, не робіть різких рухів.
- Тримайте руки в полі зору.
- Якщо це безпечно, виявіть опис автомобіля грабіжника та напрямок його руху.
- Активуйте тривожну сигналізацію тільки тоді, коли це буде безпечно.
- **ОСОБИСТА БЕЗПЕКА НА ПЕРШОМУ МІСЦІ** — гроші та товари можна замінити.
- Не йдіть за грабіжником, не переслідуйте його і не намагайтеся затримати.

Додаткові заходи

- Використовуйте сейф, який надійно прикріплений до підлоги.
- Вивісьте таблички, що вказують на те, що в приміщенні знаходиться обмежена кількість готівки.
- Професійно встановіть камери, щоб забезпечити найкращі зображення.
- Слідкуйте за станом зелених насаджень, щоб забезпечити чіткий огляд на вході та виході з підприємства.
- Підтримуйте суворий контроль за ключами.
- Заохочуйте співробітників ходити до своїх автомобілів у супроводі колег.

Ресурси

Відділ запобігання злочинності Департаменту поліції Альбукерке може провести опитування щодо запобігання злочинності за рахунок проектування навколишнього середовища (CPTED). Відділ запобігання злочинності також може допомогти вам у проведенні тренінгів з цієї та інших тем.

