

Prevención/Concientización sobre Atracos

Un atraco comercial tiene lugar cuando la empresa está abierta y hay empleados presentes. El atraco es el acto de llevarse algo por la fuerza o con intimidación. Los propietarios deben educar a los empleados y adoptar un papel activo para reducir las oportunidades de atraco.

Considere la disposición física de las instalaciones de la empresa y cómo protege a los empleados. Aplique prácticas, políticas y procedimientos que disuadan de cometer atracos. Mantenga la empresa con una línea de visión clara desde el estacionamiento y dentro de la empresa. Asegure a los empleados que su seguridad es primordial para el éxito de la empresa, todo lo demás puede ser sustituido. El objetivo es reducir la oportunidad.

Antes de un Atraco

- Practique un excelente servicio de atención al cliente - salude a todo el que entre.
- Mantenga las puertas y ventanas libres de carteles y publicidad para facilitar la visibilidad.
- Utilice videovigilancia en todo el local.
- Realice depósitos bancarios regulares (al menos diariamente).
- Instale una alarma antirrobo (botón de pánico).
- Asegúrese de que el mostrador de ventas sea claramente visible.
- Asegúrese de que la empresa está bien iluminada por dentro y por fuera.

Luego de un Atraco

- Cierre la empresa y sus puertas.
- Llame al 911, aunque se haya activado la alarma.
- No toque nada que haya podido tocar el atracador.
- Pida a los testigos que se queden hasta que llegue la policía; pídeles que no hablen de lo que han visto.
- Salga sólo cuando la policía llegue al lugar.
- Llame al propietario, administrador y/o persona designada.

Durante un Atraco

- No se resista, respire, mantenga la calma.
- Siga las indicaciones, no haga movimientos bruscos.
- Mantenga las manos a la vista.
- Si es seguro, obtenga una descripción del vehículo del atracador y de la dirección en la que se dirige.
- Active el botón de pánico sólo cuando sea seguro.
- LA SEGURIDAD PERSONAL ES LO PRIMERO - el dinero y la mercancía pueden ser reemplazados.
- No siga, persiga o intente detener al atracador.

Medidas Adicionales

- Utilice una caja fuerte que esté amurada al suelo.
- Coloque carteles que indiquen que en el local hay una cantidad limitada de dinero en efectivo.
- Instale cámaras profesionales para garantizar que se captan las mejores imágenes.
- Recorte habitualmente las plantas para garantizar una visión clara dentro y fuera de la empresa.
- Mantenga un control estricto de las llaves.
- Aliente al personal a caminar hasta sus vehículos con un compañero de trabajo.

Recursos

El Equipo de Prevención del Delito del Departamento de Policía de Albuquerque puede llevar a cabo una encuesta de Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Medioambiental. El Equipo de Prevención del Delito también puede ayudar con sus necesidades de formación sobre este y otros asuntos.

