

搶劫防範與意識

商業搶劫通常發生在商舖營業且有員工在場時。搶劫是透過武力或恐嚇拿走某物的行為。業主應教育員工並積極減少搶劫機會。

考慮商舖的實體佈局及其對員工的保護方式：實施實踐、政策和程序以阻止搶劫。確保從停車場到商店內部均照明清晰。讓向員工保證他們的安全對企業的成功至關重要。其他一切都可以替換。目標是減少搶劫機會。

搶劫前的防範措施

- 提供卓越的客戶服務一向每位進店的顧客打招呼。
- 確保門窗無遮擋標誌或廣告，以提供可見度。
- 全程使用視訊監控。
- 定期存款（至少每天一次）。
- 安裝搶劫警報器（緊急按鈕）。
- 確保收銀台清晰可見。
- 確保商店內外照明充足。

搶劫後處理措施

- 關閉商店並鎖好門窗。
- 撥打 911，即使警報已啟動。
- 請勿觸摸搶劫者可能接觸過的任何物品。
- 請求目擊者留在現場直到警察到來；並請他們不要討論所見情況。
- 僅在警察到達現場後才離開。
- 及時通知店主、經理和/或指定人員。

搶劫期間的應對措施

- 不要反抗，深呼吸，保持冷靜。
- 按照指示行動，不要突然移動。
- 保持雙手在視線範圍內。
- 若安全，請記下搶劫者車輛的特徵和行駛方向。
- 在確保安全的情況下啟動緊急警報。
- 金錢和商品可以替換，但人身安全卻無價。
- 切勿跟蹤、追趕或試圖抓住搶劫者。

額外防範措施

- 使用固定在地板上的保險箱存放現金。
- 張貼告示，表示商舖內僅存放有限現金。
- 聘請專業人員安裝監視器，以確保捕捉到最清晰的畫面。
- 維護景觀以確保商店內外視線清晰。
- 實施嚴格的鑰匙管理制度。
- 鼓勵員工與同事結伴步行至車輛旁。

資源

阿布奎基警察局的犯罪防範團隊可以為您提供「透過環境設計預防犯罪」(CPTED) 的調查服務。此外，犯罪防範團隊還能根據您的需求，提供關於 CPTED 以及其他相關主題的培訓服務。

