

抢劫预防与意识

商业抢劫发生在商铺营业且有员工在场时。抢劫是通过武力或恐吓拿走某物的行为。业主应教育员工并积极减少抢劫机会。

考虑商铺的物理布局及其对员工的保护方式：实施实践、政策和程序以阻止抢劫。确保从停车场到商铺内部均照明清晰。让向员工保证他们的安全对企业的成功至关重要。其他一切都可以替换。目标是减少抢劫机会。

抢劫前预防措施

- 提供卓越的客户服务 — 向每位进店的顾客打招呼。
- 保持门窗无标志和广告的遮挡，以提供可见度。
- 全程使用视频监控。
- 定期存款（至少每天一次）。
- 安装抢劫报警器（紧急按钮）。
- 确保收银台清晰可见。
- 确保商铺内外照明充足。

抢劫后处理措施

- 关闭商铺并锁好门窗。
- 拨打 **911**，即使警报已激活。
- 请勿触摸抢劫者可能接触过的任何物品。
- 请求目击者留在现场直到警察到来；并请他们不要讨论所见情况。
- 仅在警察到达现场后才离开。
- 通知店主、经理或指定人员。

抢劫期间应对措施

- 不要反抗，深呼吸，保持冷静。
- 按照指示行动，不要突然移动。
- 保持双手在视线范围内。
- 如果安全，请记下抢劫者车辆的特征和行驶方向。
- 在确保安全的情况下激活紧急报警。
- 金钱和商品可以替换，但人身安全却无价。
- 请勿跟踪、追赶或试图抓住抢劫者。

额外预防措施

- 使用固定在地板上的保险箱存放现金。
- 张贴告示，表明商铺内仅存放有限现金。
- 聘请专业人员安装摄像头，确保捕捉最佳画面。
- 维护景观，以确保商铺内外视线清晰。
- 实施严格的钥匙管理制度
- 鼓励员工与同事结伴步行至其车辆处。

资源

阿尔伯克基警察局的犯罪预防团队可为您提供“通过环境设计预防犯罪” (CPTED) 的调研服务。此外，犯罪预防团队还能根据您的需求，提供关于 CPTED 以及其他相关主题的培训服务。

