

منع السرقة / التوعية

تحدث السرقة التجارية بينما تكون الشركة مفتوحة وأثناء تواجد الموظفين. السرقة هي أخذ شيء بالقوة أو بالتهديد. يجب على أصحاب العمل تثقيف الموظفين والقيام بدور فعال في تقليل فرص حدوث السرقة.

مراعاة التصميم المادي للشركة وكيف يمكنه توفير الحماية للموظفين. تنفيذ الممارسات والسياسات والإجراءات التي من شأنها تثبيط ومكافحة السرقة. المحافظة على بقاء مساحة الشركة ظاهرة للعيان من خلال خط رؤية واضح من موقف السيارات ومن داخل الشركة. طمأنة الموظفين بأن سلامتهم أمر بالغ الأهمية لنجاح العمل، وأنه يمكن تعويض أي شيء ما عدا ذلك. الهدف هو تقليل الفرص.

قبل حدوث عملية سرقة

- ممارسة خدمة عملاء متميزة - تقديم التحية لكل من يدخل.
- المحافظة على خلو الأبواب والنوافذ من اللافتات والإعلانات لتوفير مساحة الرؤية.
- استخدام المراقبة بالفيديو طوال الوقت.
- القيام بعمل إيداعات بنكية منتظمة (يوميًا على الأقل).
- تثبيت إنذار السرقة (زر الذعر).
- التأكد من أن مكتب المبيعات مرئي بوضوح.
- التأكد من إضاءة الشركة بشكل جيد من الداخل والخارج.

أثناء حدوث عملية سرقة

- تجنب المقاومة، وتنفس، وكن هادئًا.
- نفذ ما ورد في التعليمات، وتجنب القيام بحركات مفاجئة.
- حافظ على بقاء يديك مرئية.
- إذا كان من الأمن القيام بذلك - فاحصل على وصف لمركبة السارق واتجاه سيره.
- نشط إنذار الذعر فقط عندما يكون القيام بذلك آمنًا.
- تأتي السلامة الشخصية أولاً - يمكن تعويض الأموال والبضائع.
- لا تحاول تتبع السارق أو تطارده أو القبض عليه.

بعد حدوث عملية سرقة

- وقف العمل وأغلق الأبواب.
- اتصل بالرقم 911، حتى لو تم تنشيط الإنذار.
- تجنب لمس أي شيء قد لمس السارق.
- اطلب من الشهود البقاء لحين وصول الشرطة؛ اطلب من الشهود عدم مناقشة ما رأوه.
- المغادرة فقط عندما تصل الشرطة إلى مكان الحادث.
- اتصل بالمالك أو المدير و/أو من ينوب عنه.

الإجراءات الإضافية

- استخدام خزنة آمنة مثبتة على الأرضية.
- وضع لافتات تشير إلى وجود مبلغ محدود من النقد في المبنى.
- تركيب الكاميرات بشكل احترافي لضمان التقاط أفضل الصور.
- الحفاظ على المنظر الأفقي للمكان لضمان رؤية واضحة داخل وخارج الشركة.
- الحفاظ على وجود تحكم صارم على المفاتيح.
- تشجيع الموظفين على السير إلى سياراتهم بصحبة زميل في العمل.

المصادر

يمكن لفريق منع الجريمة التابع لقسم شرطة ولاية ألباكركي إجراء تقرير لمنع الجريمة من خلال التصميم البيئي (CPTED). يمكن أن يساعدك فريق منع الجريمة أيضًا في تلبية احتياجاتك التدريبية حول هذا الموضوع وغيره من الموضوعات.