911 پر کال کرنا – ایمرجنسی کالز

(ترجمانی کی خدمات دستیاب ہیں)

ایمرجنسی سے مراد ایسا وقت ہے جب کسی فرد کی جان، حفاظت یا جائیداد فوری طور پر خطرے میں پڑ جاتی ہے یا جب یا کوئی جرم ہو رہا ہو۔ کیا توقع رکھی جائے، اس بارے میں ہدایت اور آپ کی مدد کرنے کے لیے مشورے ذیل میں موجود ہیں۔

کیا توقع رکھی جائے

- سسٹم آپ کو قریبی پبلک سیفٹی ڈسپیچ سینٹر کی جانب لے جاتا ہے۔
- کون، کیا، کہاں: وضاحت کریں کہ آپ کیوں کال کر رہے ہیں اور بتائیں کہ کیا وہ صورتحال اب بھی جارہی ہے یا نہیں۔
- آپریٹر کے سوالات آپ کی رہنمائی کریں گے۔
- اُس جگہ کا درست مقام/پتہ بتائیں جہاں مدد کی ضرورت ہے، جس میں اپارٹمنٹ نمبر، سویٹ نمبر، عمارت کے اندر کی جگہ کی معلومات شامل ہیں۔
- اپنا نام، موجودہ مقام اور فون نمبر دیں۔
- لائن پر بنے رہیں۔ جب تک آپریٹر آپ کی کال کاٹ نہ دے، آپ کال نہ کاٹیں۔ حالات مسلسل بدلتے رہتے ہیں اور تازہ ترین معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

مشورے

- پُرسکون رہیں - سانس لیں۔
- تمام سوالات کے جواب دیں اور ہدایات پر عمل کریں۔
- کسی شخص کی وضاحت کرتے وقت اُس کی اونچائی، جسمانی ساخت، لباس، اور منفرد خصوصیات (کوئی داغ، ٹیٹو، چہرے کے بال) کے بارے میں معلومات شامل کریں۔
- کسی گاڑی کی وضاحت کرتے وقت اُس گاڑی کی قسم، رنگ، اسٹائل (2 دروازوں والی، 4 دروازوں والی)، امتیازی خصوصیات، لائسنس پلیٹ (نمبر - مکمل یا جزوی، پلیٹ کا رنگ، ریاست) جیسی تفصیلات شامل کریں۔
- گاڑی اور شخص دونوں کے سفر کی سمت (اگر پیدل ہوں)۔
- سیل فون صارفین: آپ کا پتہ آپریٹر کو نظر نہیں آتا ہے؛ سیل فون میں عرض البلد اور طول البلد کی تفصیلات موجود ہوں گی۔

غیر ایمرجنسی کالز – COPS (2677)-242

(ترجمانی کی خدمات دستیاب ہیں)

غیر ایمرجنسی سے مراد ایک ایسی صورت حال ہے جس میں کسی فرد کی جان، حفاظت یا جائیداد فوری طور پر خطرے میں نہ ہوں، لیکن پولیس کے ردّعمل کی ضرورت ہو۔

غیر ایمرجنسی صورتحال کی اقسام

- رہائشی چوری - وقت کی تاخیر کے ساتھ یا جب جائے وقوعہ پر کوئی مجرم نہ ہو
- کمرشل چوری – وقت کی تاخیر کے ساتھ یا جب جائے وقوعہ پر کوئی مجرم نہ ہو
- بلند آواز میں پارٹی
- مشکوک سرگرمی

ٹیلی فون رپورٹ یونٹ

- گاڑی کی چوری
- گاڑی کی ڈکیتی
- شناخت کی چوری
- توڑ پھوڑ
- گھریلو چوری
- جائیداد کا نقصان

اضافی وسائل

آن لائن رپورٹنگ (صرف انگریزی): https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online

APD ایپ: Google Play یا App Store پر Atlas One تلاش کریں

سپسٹیشن رپورٹس: حادثے کی رپورٹس؛ کسی مشتبہ معلومات کے بغیر جرم کی رپورٹ

سماعت یا گویائی سے محرومی: پبلک سیفٹی ڈسپیچ سینٹر آپ کی ڈیوائس کے ذریعے مواصلت کو ممکن بنانے کے لیے TTY/TDD سے لیس ہے۔

انگریزی زبان میں محدود مہارت: آپریٹرز کو سینکڑوں زبانوں میں ٹیلی فون پر ترجمانی کی خدمات تک رسائی حاصل ہے۔

ONE ALBUQUERQUE APD

ALBUQUERQUE POLICE