

Виклик 911 – екстрені виклики

(Є послуги усного перекладу)

Надзвичайна ситуація — це будь-який момент, коли життю, безпеці чи майну людини загрожує безпосередня небезпека або відбувається злочин. Нижче наведено вказівки щодо того, чого очікувати, і поради, які вам допоможуть.

Чого очікувати

- Система направляє вас до найближчої диспетчерської служби громадської безпеки.
- Хто, що, де: поясніть, чому ви телефонуйте, і зазначте, чи ситуація все ще відбувається чи ні.
- Вам допоможуть запитання оператора.
- Вкажіть точне місце/адресу, де потрібна допомога, включно з інформацією про номер квартири, номер кімнати, розташування всередині будинку.
- Вкажіть своє ім'я, поточне місцеперебування та номер телефону.
- Залишайтеся на лінії. НЕ кладіть слухавку, доки оператор не скаже завершити ваш дзвінок. Ситуації постійно змінюються, тому може знадобитися оновлена інформація.

Поради

- Зберігайте спокій — дихайте.
- Дайте відповіді на всі запитання та дотримуйтесь інструкцій.
- Описуючи людину, вкажіть інформацію про зріст, статуру, одяг та унікальні особливості (шрам, татування, волосся на обличчі).
- При описі транспортного засобу вкажіть тип транспортного засобу, колір, тип (2 двері, 4 двері), відмітні ознаки, номерний знак (номер — повний або частковий, колір номерного знаку, штат).
- Напрямок руху транспортного засобу та людини (якщо йде пішки).
- Для користувачів мобільних телефонів: оператор не бачить вашу адресу; мобільний телефон показує тільки широту та довготу.

Неекстрені виклики – 242-COPS (2677)

(Є послуги усного перекладу)

Неекстрена ситуація — це ситуація, коли життя, безпека або майно людини не знаходяться під безпосередньою загрозою, але необхідна реакція поліції.

Види неекстрених ситуацій

- Житлові крадіжки — із затримкою або без наявності злочинця
- Комерційна крадіжка зі зломом — із затримкою або без наявності злочинця
- Гучна вечірка
- Підозріла активність

Підрозділ телефонних звітів

- Викрадення автомобіля
- Крадіжка речей з автомобіля
- Крадіжки особистих даних
- Вандалізм
- Крадіжка
- Втрачене майно

Додаткові ресурси

- Повідомлення онлайн (лише англійською мовою): <https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>
- Додаток APD: шукайте Atlas One у Google Play або App Store
- Звіти підстанцій: звіти про ДТП; повідомлення про правопорушення без інформації про підозрюваних
- Порушення слуху або мови: диспетчерський центр громадської безпеки оснащено текстовим телефоном (TTY) і телетайпним пристроєм для глухих (TDD), щоб забезпечити зв'язок із вашим пристроєм.
- Обмежене знання англійської мови: оператори мають доступ до послуг телефонного перекладу сотнями мов.

