

Llamar al 911 - Llamadas de Emergencia

(Servicios de interpretación disponibles)

Una emergencia se produce cuando la vida, la seguridad o la propiedad de una persona corren peligro *inmediato* o cuando se está cometiendo un delito. A continuación encontrará una guía informativa sobre lo que puede esperar y consejos que le ayudarán.

Qué Esperar

- El sistema lo dirige al centro de despacho de seguridad pública más cercano.
- Quién, Qué, Dónde: Explique por qué llama y describa si la situación continúa o no.
- Las preguntas del operador lo guiarán.
- Indique el sitio o la dirección exacta donde necesita ayuda, incluyendo información sobre el número de apartamento, el número de suite y la ubicación dentro del edificio.
- Indique su nombre, ubicación actual y número de teléfono.
- Permanezca en la línea. NO cuelgue hasta que el operador finalice la llamada. Las situaciones cambian constantemente y es posible que se necesite información actualizada.

Consejos

- Mantenga la calma y respire.
- Responda a todas las preguntas y siga las indicaciones.
- Al describir a una persona, incluya información sobre su estatura, complexión, vestimenta y rasgos singulares (cicatriz, tatuaje, vello facial).
- Cuando describa un vehículo, incluya el tipo de vehículo, color, estilo (2 puertas, 4 puertas), características distintivas, número de placa o matrícula (número completo o parcial, color de la matrícula, estado).
- Sentido de la marcha tanto del vehículo como de la persona (si va a pie).
- Usuarios de teléfonos móviles: Su dirección no es visible para el operador; el teléfono móvil indicará la latitud y la longitud.

Llamadas que No son Emergencias – 242-COPS (2677)

(Servicios de interpretación disponibles)

Una situación que no es de emergencia es aquella en la que la vida, la seguridad o la propiedad de una persona no corren peligro inmediato, pero se necesita una respuesta policial.

Tipos de No Emergencias

- Robo en Domicilio - con retraso o sin delincuente en el lugar de los hechos
- Robo en Sitio Comercial - con retraso o sin delincuente en el lugar de los hechos
- Fiesta Ruidosa
- Actividad Sospechosa

Unidad de Informe Telefónico

- Robo de Vehículos
- Robo de Pertenencias en Vehículos
- Robo de Identidad
- Vandalismo
- Hurto
- Objetos Perdidos

Recursos Adicionales

- Informes en Línea (sólo en inglés): <https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>
- Aplicación del Departamento de Policía de Albuquerque: Busque Atlas One en Google Play o App Store
- Informes de Subestaciones: Informes de Accidentes; Informes de Infracciones Sin Información sobre Sospechosos
- Discapacidad Auditiva o del Habla: El centro de despacho de seguridad pública está equipado con TTY/TDD para permitir la comunicación con su dispositivo.
- Conocimientos Limitados del Idioma Inglés: Los operadores tienen acceso a servicios de interpretación telefónica en cientos de idiomas.

