

Appeler le 911 - Appels d'urgence

(Services d'interprétation disponibles)

Il y a urgence lorsque la vie, la sécurité ou les biens d'une personne sont en danger immédiat ou qu'un crime est en cours. Vous trouverez ci-dessous un guide sur ce qui vous attend et des conseils pour vous aider.

Ce à quoi il faut s'attendre

- Le système vous dirige vers le centre d'affectation de la sécurité publique le plus proche.
- Qui, quoi, où : Expliquez pourquoi vous appelez et décrivez si la situation est encore en cours ou non.
- Les questions de l'opérateur vous guideront.
- Indiquez l'adresse/le lieu exact où vous avez besoin d'aide, y compris le numéro de l'appartement, le numéro de la suite et l'emplacement à l'intérieur du bâtiment.
- Donnez votre nom, votre position actuelle et votre numéro de téléphone.
- Restez en ligne. Ne raccrochez pas avant que l'opérateur n'ait libéré votre appel. Les situations évoluent constamment et des informations actualisées peuvent être nécessaires.

Conseils

- Restez calme - respirez.
- Répondez à toutes les questions et suivez les instructions.
- Lorsque vous décrivez une personne, indiquez sa taille, sa corpulence, ses vêtements et ses particularités (cicatrice, tatouage, pilosité faciale).
- Lorsque vous décrivez un véhicule, indiquez le type de véhicule, la couleur, le style (2 portes, 4 portes), les caractéristiques distinctives, la plaque d'immatriculation (numéro - complet ou partiel, couleur de la plaque, état).
- Le sens de déplacement du véhicule et de la personne (si elle est à pied).
- Utilisateurs de téléphones portables : Votre adresse n'est pas visible pour l'opérateur ; le téléphone portable indiquera la latitude et la longitude.

Appels non urgents - 242-COPS (2677)

(Services d'interprétation disponibles)

Une non-urgence est une situation où la vie, la sécurité ou les biens d'une personne ne sont pas en danger immédiat, mais où une intervention de la police est nécessaire.

Types de situations non urgentes

- Cambriolage résidentiel - avec délai ou sans délinquant sur les lieux
- Cambriolage commercial - avec délai ou sans délinquant sur les lieux
- Fête bruyante
- Activité suspecte

Unité de rapport téléphonique

- Vol de voiture
- Cambriolage de voiture
- Vol d'identité
- Vandalisme
- Vol à l'étalage
- Objets perdus

Ressources supplémentaires

Signalement en ligne (en anglais uniquement) : <https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>

Application APD : Cherchez Atlas One dans Google Play ou l'App Store

Rapports de stations secondaires : Rapports d'accidents ; Rapports d'infractions sans informations sur les suspects

Personnes malentendantes ou souffrant de troubles de la parole : Le centre de dispatching de la sécurité publique est équipé d'ATS/ATM pour permettre la communication avec votre appareil.

Maîtrise limitée de l'anglais : Les opérateurs ont accès à des services d'interprétation téléphonique dans des centaines de langues.

