

تماس با شماره 911 – تماس های اضطراری

(خدمات ترجمه در دسترس است)

وضعیت اضطراری زمانی است که جان، امنیت یا دارایی یک فرد فوراً در خطر باشد یا جنایتی در جریان باشد. راهنمایی در مورد اینکه چی توقع داشته باشید و نکاتی که شما را کمک مینماید در ذیل ارائه شده است.

چی توقعی باید داشت

- سیستم شمارا به نزدیکترین مرکز اعزام محافظت عمومی هدایت می کند.
- چه کسی، چه چیزی، در کجا: توضیح دهید که چرا در تماس شده اید و تشریح نمایید که وضعیت هنوز هم جریان دارد یا خیر.
- سوالات اپراتور شمارا راهنمایی میکند.
- موقعیت/آدرس دقیقی را که در آن به کمک نیاز است، از جمله معلومات در مورد شماره آپارتمان، شماره سویت، موقعیت در داخل ساختمان را ارائه نمایید.
- نام، موقعیت فعلی و شماره تلفن خود را بدهید.
- روی خط تلفن تا زمانی که اپراتور تماس شمارا قطع نکرده مانده و تلفن را قطع نکنید. اوضاع همیشه در حال تغییر میباشد و ممکن است به معلومات جدید نیاز باشد.

نکات

- آرام باشید – نفس بکشید.
- به تمام سوالات جواب دهید و دستورالعمل های را که راهنمایی شده تعقیب کنید.
- هنگامیکه درمورد یک شخص در حال توضیح کردن بوده لطفاً معلومات چون قد، جسامت، لباس، و خصوصیات منحصر به فرد (لکه های، خال کوبی، موهای صورت) را شامل کنید.
- هنگام توصیف کردن یک وسیله نقلیه، نوعیت وسیله نقلیه، رنگ، شیب (2 دروازه ای، 4 دروازه ای)، خصوصیات متمایز، نمبر پلیت (مکمل، یا جزء آن، رنگ پلیت، شهر) را شامل نماید.
- استقامت حرکت برای هردو وسیله نقلیه یا شخص (در صورت که پیاده باشد).
- استفاده کنندگان تلفن همراه: آدرس شما برای اپراتور قابل مشاهده نیست. تلفن موبایل طول البلد و عرض البلد جغرافیایی را ذکر میکند.

تماس های غیر اضطراری 242 COPS (2677)

(خدمات ترجمه قابل دسترس میباشد)

وضعیت غیر اضطراری زمانی است که در آن جان، امنیت یا دارایی یک فرد در خطر فوری نیست، اما به واکنش پولیس نیاز است.

انواع غیر اضطراری

- سرقت خانگی – با تأخیر زمانی یا عدم حضور مجرم در صحنه
- سرقت تجاری – با تأخیر زمانی یا عدم حضور مجرم در صحنه
- پارتی یا مهمانی با صدای بلند
- فعالیت مشکوک
- دزدی موتر
- سرقت موتر
- دزدی هویتی
- خرابکاری
- سرقت
- اموال گمشده

واحد گزارش تلفونی

منابع اضافی

گزارش دهی آنلاین (فقط به زبان انگلیسی): <https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>

درخواستی اطلاعات عمومی اطللس (APD): Atlas One را در Google Play یا App Store جستجو کنید

گزارشات يُستی: گزارش حوادث، گزارش تخلف بدون معلومات مشکوک

اختلال شنوایی یا گفتار: مرکز اعزام محافظت عمومی مجهز به TTY/TDD است تا امکان ارتباط با دستگاه شما را فراهم کند.

مهارت محدود انگلیسی: اپراتورها به خدمات ترجمه تلفونی به صداها زبان دسترسی دارند.



ONE
ALBUQUERQUE
APD