

撥打 911—緊急電話

(提供口譯服務)

任何個人生命、安全或財產面臨立即危險，或者出現犯罪行為時，即可稱為緊急情況。以下是您可能會遇到的情況以及有助於您的提示。

注意事項

- 系統會將您轉接至最近的公共安全調度中心。
- 你是誰、遇到什麼事、在哪裡：解釋您打電話的原因，並描述情況是否仍在進行中。
- 接線生會提問引導您。
- 提供需要幫助的確切位置/地址，包括公寓號碼、套房號碼、建築內位置等資訊。
- 提供您的姓名、當前位置和電話號碼。
- 保持在線。在接線生掛斷您的電話之前，不要掛斷電話。情況可能會不斷變化，可能需要隨時更新資訊。

建議

- 保持冷靜——深呼吸。
- 回答所有問題並按照指示操作。
- 描述一個人時，請包括身高、體型、衣著和獨特特徵（疤痕、紋身、面部毛髮）的資訊。
- 描述一輛車時，請包括車型、顏色、樣式（兩門、四門）、可分別的特徵、車牌（車牌號碼，全部或部分、車牌顏色、核發州）。
- 車輛和人員（如果是步行）的行進方向。
- 手機用戶：接線生無法看到您的地址；手機將列出您所在的經緯度。

非緊急電話 - 242-COPS (2677)

(提供口譯服務)

任何個人的生命、安全或財產未面臨立即危險，但需要警方回應時，即可稱為非緊急情況。

非緊急情況的類型

- 住宅入室偷竊——時間已過去一段時間或現場沒有嫌疑人
- 商業偷竊——時間已過去一段時間或現場沒有嫌疑人
- 喧鬧的聚會
- 可疑活動

電話報告部門

- 汽車偷竊
- 汽車強盜
- 身份偷竊
- 故意破壞
- 盜竊
- 遺失物品

其他資源

線上回報（僅限英文）：<https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>

APD App: 請在 Google Play 或 App Store 中搜索 Atlas One。

分局報告：事故報告；無嫌疑人資訊的犯罪報告。

聽力或言語障礙者：公共安全調度中心配備了 TTY（文字電話）/TDD（聽障專用電信）設備，方便您使用設備進行交流。

英語能力有限者：接線員有權接通數百種語言的電話口譯服務。



ONE
ALBUQUE
RQUE APD