

拨打 911—紧急呼叫

(提供口译服务)

遇到紧急情况时，即可能遭遇生命、安全或财产处于危险的时刻或者亲历罪行，请及时联系我们获得救助，下面是救助过程中的注意事项和建议，有助于您尽快化险为夷。

注意事项

- 系统可能会将您转接至最近的公共安全调度中心。
- 请告知你是谁、遇到何事、人在哪里、打电话的原因，紧急情况是否仍在继续。
- 话务员会通过提问引导您。
- 提供您当下需要帮助的确切位置/地址，包括公寓号、套房号、建筑内位置等信息。
- 提供您的姓名、当前位置和电话号码。
- 保持在线。在话务员挂断您的电话前，不要挂断电话。因为情况可能会不断变化，需要随时更新信息。

建议

- 保持冷静——深呼吸。
- 回答所有问题，遵循话务员的指示。
- 尽可能详细描述对方的信息，包括身高、体型、衣着和独特标志（疤痕、纹身、面部毛发）。
- 尽可能详细描述涉事车辆，包括车型、颜色、样式（两门、四门）、特殊特征、车牌（车牌号，全部或部分、车牌颜色、州）。
- 车辆或个人（如未驾车）的离开方向。
- 手机用户：接线员无法看到您的地址，但您可以看到自己所在的经纬度。

非紧急呼叫 - 242-COPS (2677)

(提供口译服务)

如果您遇到的是非紧急情况，即个人的生命、安全或财产没有身处危险之中，但需要警方响应，请联系我们。

非紧急情况的情况类型

- 住宅入室盗窃——事件已发生或现场没有嫌疑人
- 商业盗窃——事件已发生或现场没有嫌疑人
- 聚会噪音过大
- 可疑活动

电话举报情况

- 汽车盗窃
- 汽车打劫
- 身份盗窃
- 故意破坏
- 偷盗
- 遗失物品

其他资源

线上举报（仅限英文）：<https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>

APD App：请在 Google Play 或 App Store 中搜索 Atlas One。

警局报告：事故举报；无嫌疑人信息的犯罪举报。

听力或言语障碍人士：公共安全调度中心配备了 TTY（文字电话）/TDD（听障专用电信）设备，方便您使用设备进行交流。

英语能力有限者：接线员可使用数百种语言的口译服务。

