

الاتصال بالرقم 911 - مكالمات الطوارئ

(تتوفر خدمات الترجمة الفورية)

حالة الطوارئ هي أي وقت تكون فيه حياة الفرد أو سلامته أو ممتلكاته في خطر فوري أو تكون هناك جريمة قيد الحدوث. فيما يلي إرشادات حول ما يمكن توقعه ونصائح لمساعدتك.

ما يمكنك توقعه

- يوجهك النظام إلى أقرب مركز إرسال للسلامة العامة.
- من، ماذا، أين: اشرح سبب اتصالك ووصف ما إذا كان الموقف لا يزال يحدث أم لا.
- سوف ترشدك أسئلة المشغل.
- قم بإعطاء الموقع/العنوان التفصيلي الذي تحتاج فيه المساعدة، متضمناً على معلومات عن رقم الشقة ورقم الجناح وموقعك داخل المبنى.
- أعط اسمك وموقعك الحالي ورقم هاتفك.
- ابق متصلاً. لا تنتهي المكالمة حتى ينهي العامل مستقبل اتصال الطوارئ مكالمتك. حيث تتغير الأوضاع باستمرار وقد تكون هناك حاجة إلى معلومات محدثة.

النصائح

- حافظ على هدوئك - نظم تنفسك.
- أجب عن جميع الأسئلة واتبع التوجيهات حسب التعليمات.
- عند وصف شخص ما، قم بتضمين معلومات عن الطول والبنية والملابس والعلامات المميزة (الندبة والوشم وشعر الوجه).
- عند وصف مركبة، قم بتضمين نوع السيارة، اللون، الطراز (2 باب، 4 أبواب)، السمات المميزة، لوحة الترخيص (الرقم - كامل أو جزئي، لون اللوحة، الولاية).
- اتجاه انتقال كل من السيارة والشخص (إذا كان يتوجه سيراً على الأقدام).
- مستخدم الهاتف الجوال: عنوانك لا يكون مرئياً للعامل مستقبل اتصال الطوارئ، سوف يُدرج الهاتف الجوال خطوط الطول والعرض لموقعك.

المكالمات غير الطارئة - 242 - الشرطة - (2677)

(تتوفر خدمات الترجمة الفورية)

الحالة غير الطارئة هي حالة لا تكون فيها حياة الفرد أو سلامته أو ممتلكاته في خطر مباشر، ولكن هناك حاجة إلى استجابة الشرطة.

أنواع المكالمات غير الطارئة

وحدة الإبلاغ عبر الهاتف

- سطو على منازل - مع تأخير زمني أو عدم وجود مجرم في مكان الحادث
- سطو تجاري - مع تأخير زمني أو عدم وجود مجرم في مكان الحادث
- حفلة صاخبة
- نشاط مثير للاشتباه
- سرقة سيارة
- سطو على سيارة
- سرقة هوية
- أعمال تخريب
- سرقة
- ممتلكات مفقودة

مصادر أخرى

الإبلاغ عبر الإنترنت (باللغة الإنجليزية فقط): <https://www.cabq.gov/police/file-a-police-report-online>

تطبيق قسم شرطة أوستن: ابحث عن Atlas One في متجر بلاي أو App Store

إبلاغ المحطات الفرعية: الإبلاغ عن الحوادث؛ الإبلاغ عن جريمة مع عدم وجود معلومات مشبوهة

ضعف السمع أو النطق: تم تجهيز مركز إرسال السلامة العامة بأجهزة (الهاتف النصي) الاتصالات الكتابية للصم والبكم) للسماح بالاتصال بجهازك.

إتقان محدود للغة الإنجليزية: يمكن لمشغلي خدمة اتصال الطوارئ الوصول إلى خدمات الترجمة الهاتفية بمئات اللغات.

