



# دليل التعامل مع تهديدات جرائم الكراهية



تأخذ جرائم الكراهية أشكالاً متعددة، ولهذا فإن كل استجابة تكون مختلفة عن الأخرى. وفي كل استجابة يجب إعلام أجهزة إنفاذ القانون، ويجب أن تبذل قصارى الجهود للمحافظة على الأدلة المستحصلة. وفيما يلي إرشادات عامة قد تكون مفيدة في حال التعرض لتهديدات طابعها جرائم الكراهية.

التهديد الحقيقي هو التعبير الصريح على نية القيام بفعل عنيف خارج الإطار القانوني ضد شخص محدد أو مجموعة معينة من الأشخاص. التهديد الحقيقي ليس محمياً بموجب التعديل الأول للدستور الأمريكي وقد يعتبر جنائية يعاقب عليها القانون كجريمة كراهية.

التهديد الجسدي:	التهديد اللفظي:	التهديد الهاتفي:	التهديد الإلكتروني:	التهديد المكتوب أو المصور
<p>التهديد الجسدي هو تهديد يقع وجهها لوجه ووقوعه يعرض الشخص المتلقي للتهديد أو آخرين لأذى جسدي وشيك وحقيقي. ويشير المعيار الذي يقوم على نهج النظر في مجمل الظروف المحيطة بأنه لا يوجد عامل حاسم وحيد في تقييم التهديد الجسدي. وأنه يجب دراسة الوقائع والسياق العام للقضية والنظر فيها بصورة شمولية لكي يعرف ما إذا كان هناك خطر وشيك. وعند تعرضك لتهديد جسدي وشيك لديك ثلاثة خيارات:</p> <p>← الهروب</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضع لك خطة وطريق تسلكه للهروب</li> <li>• لا تأخذ ممتلكاتك معك، بل أتركها وأهرب.</li> <li>• إن أمكن، ساعد الآخرين على الهروب.</li> <li>• لا تحاول نقل أو تحريك المصابين.</li> </ul> <p>← الاختباء</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اختبئ في مكان بعيد عن نظر مصدر التهديد.</li> <li>• أقلق الباب أو ضع شيئاً يعيق الدخول إلى مكان الاختباء.</li> <li>• ضع هاتفك في وضع الصامت، وحتى لو كان في وضع الهزاز غيره لوضع الصامت.</li> </ul> <p>← القتال والمقاومة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• القتال هو آخر خيار ولا يجب اللجوء إليه إلا إذا كانت حياتك في خطر وشيك.</li> <li>• حاول أن توقف التهديد.</li> <li>• قاتل بكل ما أوتيت من قوة وبأعنف ما تستطيع.</li> <li>• استخدم أدوات في متناولك كأسلحة أو أرمي بأشياء على المعتدي</li> <li>• تمسك بعزيمتك، فحياتك على المحك.</li> </ul> <p>← ما أن يخف الخطر المحقق بك، قم بالاتصال بـ 911.</p>	<p>التهديد اللفظي هو تهديد حقيقي موجه بطريقة شخصية ولكنه لا يمثل خطراً وشيكاً لمن تلقى التهديد.</p> <p>← إذا غادر المعتدي، لاحظ وجهته.</p> <p>← عليك أن تبلغ أجهزة إنفاذ القانون فوراً بالواقعة وذلك بالاتصال بـ 911</p> <p>← دون التهديد كما تلقته حرفياً</p> <p>← لاحظ مواصفات الشخص الذي هدك.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاسم (إن كان معروفاً)</li> <li>• العرق</li> <li>• الجنس</li> <li>• نوع ولون الملابس</li> <li>• البنية (الطول/ الوزن)</li> <li>• لون الشعر والعين</li> <li>• علامات مميزة</li> <li>• الصوت (هل هو مرتفع، خصائصه: هل هو عميق، له لكمة ما، إلخ ...)</li> </ul>	<p>التهديد الهاتفي هو تهديد حقيقي يصل عبر الهاتف، وعلى الشخص موضع التهديد أن يحصل على أكبر قدر من المعلومات عن المتصل وعن التهديد، إلا إذا كان هذا التهديد يُعرض مستقبل المكالمة أو غيره للخطر.</p> <p>← كن هادئاً ولا تغلق الخط. حاول أن تستحصل على معلومات لكي تقدر ما إذا كان التهديد محمداً، واقعياً، ويمثل خطراً وشيكاً للآخرين.</p> <p>← إن أمكن، أعط إشارة إلى الموظفين الآخرين لكي يستمعوا للمكالمة ثم أبلغ جهات إنفاذ القانون بالتهديد فوراً وذلك بالاتصال بـ 911</p> <p>← إذا كان للهاتف خاصية الكشف عن المتصل، قم بتدوين الرقم و/أو الأحرف الموجودة على شاشة الهاتف.</p> <p>← دون التهديد كما قيل حرفياً.</p> <p>← اطل زمن المكالمة قدر الإمكان وقم بجمع أكبر قدر من المعلومات.</p> <p>← سجل المكالمة إن أمكن.</p> <p>← كن جاهزاً للإستجواب من قبل مصالح إنفاذ القانون عند استجابتها للبلاغ.</p>	<p>التهديد الإلكتروني هو تهديد حقيقي يصل عبر الإنترنت، كأن يصل عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الإتصال الإجتماعي. ومن المهم أن تدرك بأن فحص الأدلة الجنائية عادة ما يظهر معلومات مهمة لا تكون معروفة في البداية. لذلك فإنه من المهم أن يتم التعامل مع التواصل الإلكتروني على أنه أحد الأدلة الجنائية.</p> <p>← لا تقم بمحو التهديد الإلكتروني. فقد يظهر فحص الأدلة الجنائية تفاصيل إضافية.</p> <p>← دع الرسالة مفتوحة على شاشة الكمبيوتر.</p> <p>← عليك أن تبلغ أجهزة إنفاذ القانون فوراً بالواقعة وذلك بالاتصال بـ 911.</p> <p>← اطلع صور أو انسخ الرسالة وموضوع الرسالة ودون التاريخ والوقت.</p> <p>← وابدل قصارى جهدك للمحافظة على جميع الأدلة الإلكترونية إن كانت لديك المعرفة الكافية للقيام بذلك.</p>	<p>التهديد المكتوب أو المصور هو ذلك الذي يصل كتابياً أو على شكل صورة. كأن يصل كرسالة مكتوبة أو صورة.</p> <p>← حاول قدر الإمكان أن تقلل من لمس أو العبث بالمستند أو الوسيلة التي تحتوي على التهديد لا تتخلص منها، أياً كان مقدار العدائية في هذا التهديد.</p> <p>← وسيلة التهديد هذه تمثل دليلاً وقد تكون خيطاً يقود أجهزة إنفاذ القانون لدلائل أخرى.</p> <p>← قم بإعلام أجهزة إنفاذ القانون فوراً، وذلك بالاتصال بـ 911.</p> <p>← انسخ التهديد على ورقة أخرى بحيث يكون مطابقاً للأصل ثم أضف المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التاريخ/ الوقت/ المكان الذي وجدت فيه المستند.</li> <li>• دون أية معلومات تتعلق بالظروف المحيطة بكيفية العثور على المستند أو الطريقة التي وصل إليك بها.</li> <li>• الاسم الكامل لأي شخص رأى التهديد.</li> <li>• ضع التهديد الأصلي في مكان أمين. ولا تعدل أو تغير من المستند بأي شكل من الأشكال.</li> </ul> <p>← إن كان المستند صغيراً أو يمكن تحريكه، ضعه في كيس أو مظروف. حاول ألا تلمس المستند بيديك مباشرة.</p> <p>← إن كان كبيراً أو لا يمكن نقله، قم بتأمين المكان واحرص على أن لا يتم إتلاف أو تغيير شكل التهديد.</p>

بعد تأمين المستند الذي يحتوي على التهديد، يستوجب على متلقي التهديد أن يتصل بمكتب التحقيقات الفيدرالي المحلي. وإعلامهم بأنه يرغب في تقديم شكوى إلى فرقة الحقوق المدنية بخصوص جريمة كراهية. وللعلم فإنه لا يتم تحويل كل الشكاوى المقدمة لأجهزة إنفاذ القانون المحلية إلى مكتب التحقيقات الفيدرالي.



# دليل التعامل مع تهديدات جرائم الكراهية

وزارة العدل الأمريكية  
مكتب التحقيقات الفيدرالي  
دائرة الحقوق المدنية



## ماعليك توقعه إذا كنت ضحية جريمة كراهية:

- ⇐ إذا خلص مكتب التحقيقات الفيدرالي إلى أنه قد تم ارتكاب جريمة كراهية في حقك ، سيقوم ضابط أو ضابطان بإجراء تحقيق. وفي سياق هذا التحقيق، سيقوم الضابطان بجمع الأدلة وقد يتضمن ذلك استجوابك واستجواب ضحايا أخرى .
- ⇐ قد يُطلب منك إعادة تلاوة تفاصيل الحدث الذي تعرضت إليه أمام هيئة المحلفين.
- ⇐ وسيجرى تحقيق دقيق في القضية. وربما يستغرق التحقيق وقتا طويلا ليكتمل، ولن يتسنى أثناء ذلك إعلامك يوميا بمستجدات القضية . إلا أنه ستبذل قصارى الجهود لإعلامك بالمستجدات الرئيسية في التحقيق، كالقيام بعملية القبض أو توجيه الإتهام لأحد الضالعين. ويلتزم مكتب التحقيقات الفيدرالي، كلما أمكن، بإبلاغك بمعلومات كهذه قبل الإعلان عنها للعموم. إلا أن مكتب التحقيقات الفيدرالي حريص دائما على عدم الكشف عن معلومات حساسة قد تضر بعملية التحقيق أو تعرض أفراد إنفاذ القانون للمزيد من الخطر.
- ⇐ بالإضافة إلى ضباط مكتب التحقيقات الفيدرالي، سيعين لكل قضية تم تحديد الضحية فيها، أخصائي في شؤون الضحايا. والأخصائي في شؤون الضحايا هو موظف ذو درجة عالية من التدريب وسيكون داعما لك وسيساعدك عن طريق توفير المعلومات والموارد. وسيتصل الأخصائي بك لشرح حقوقك والخدمات المتوفرة ، وسيكون هو نقطة الإتصال بينك وبين مكتب التحقيقات الفيدرالي.

## أرقام هواتف مكتب التحقيقات الفيدرالي الميدانية:

(405) 290-7770	أوكلاهوما سيتي	(317) 595-4000	أنديانابوليس	(518) 465-7551	ألباني
(402) 493-8688	أوماها	(601) 948-5000	جاكسون	(505) 889-1300	ألباكركي
(215) 418-4000	فيلادلفيا	(904) 248-7000	جاكسونفيل	(907) 276-4441	أنكوراج
(623) 466-1999	فينكس	(816) 512-8200	كانساس سيتي	(770) 216-3000	أتلانتا
(412) 432-4000	بيتسبرج	(865) 544-0751	نوكسفيل	(410) 265-8080	بالتيمور
(503) 224-4181	بورتلاند	(702) 385-1281	لاس فيجاس	(205) 326-6166	بيرمنجهام
(804) 261-1044	ريتشموند	(501) 221-9100	لينتل روك	(857) 386-2000	بوسطن
(916) 746-7000	ساكرامنتو	(310) 477-6565	لوس أنجلوس	(716) 856-7800	بافالو
(801) 579-1400	سولت لايك سيتي	(502) 263-6000	لويسفيل	(704) 672-6100	شارلوت
(210) 225-6741	سان أنطونيو	(901) 747-4300	ممفيس	(312) 421-6700	شيكاغو
(858) 320-1800	سان دييجو	(754) 703-2000	ميامي	(513) 421-4310	سينسيناتي
(415) 553-7400	سان فرانسيسكو	(414) 276-4684	ميلواكي	(216) 522-1400	كليفلاند
(787) 754-6000	سان خوان	(763) 569-8000	مينيابوليس	(803) 551-4200	كولومبيا
(206) 622-0460	سياتل	(251) 438-3674	موبيل	(972) 559-5000	دالاس
(217) 522-9675	سبرنج فيلد	(203) 777-6311	نيو هافن	(303) 629-7171	دنفر
(314) 589-2500	سانت لويس	(504) 816-3000	نيو أورلينز	(313) 965-2323	ديترويت
(813) 253-1000	تامبا	(212) 384-1000	نيويورك سيتي	(915) 832-5000	أل باسو
(202) 278-2000	العاصمة واشنطن	(973) 792-3000	نوارك	(808) 566-4300	هونولولو
		(757) 455-0100	نورفولك	(713) 693-5000	هيوستن