

## Antes de contratar a un preparador de impuestos:

**01** Averigüe las cualificaciones del preparador de impuestos, como su educación y su experiencia.

**02** Asegúrese de saber cuánto costará cada servicio de preparación de impuestos, incluyendo los formularios de impuestos del IRS y otros trabajos.

**03** Asegúrese de que el preparador de impuestos le ofrece un presupuesto por escrito de todos los honorarios antes de que le proporcione cualquier servicio.

**04** Asegúrese de obtener un acuerdo por escrito que describa los servicios que se van a proporcionar.

**Cuando su declaración esté terminada:** Revise toda la declaración antes de firmarla y formule preguntas si es necesario;

Asegúrese de que su preparador firme la declaración de impuestos e incluya su PTIN en la declaración federal; y

Tiene derecho a que le devuelvan toda la documentación, incluyendo las copias de todas las declaraciones finales, sin ningún costo adicional.

## Servicios de preparación de impuestos

Para aprender más y para obtener información adicional, visite [cabq.gov/taxpreprights](http://cabq.gov/taxpreprights).

## Presentación de un reclamo

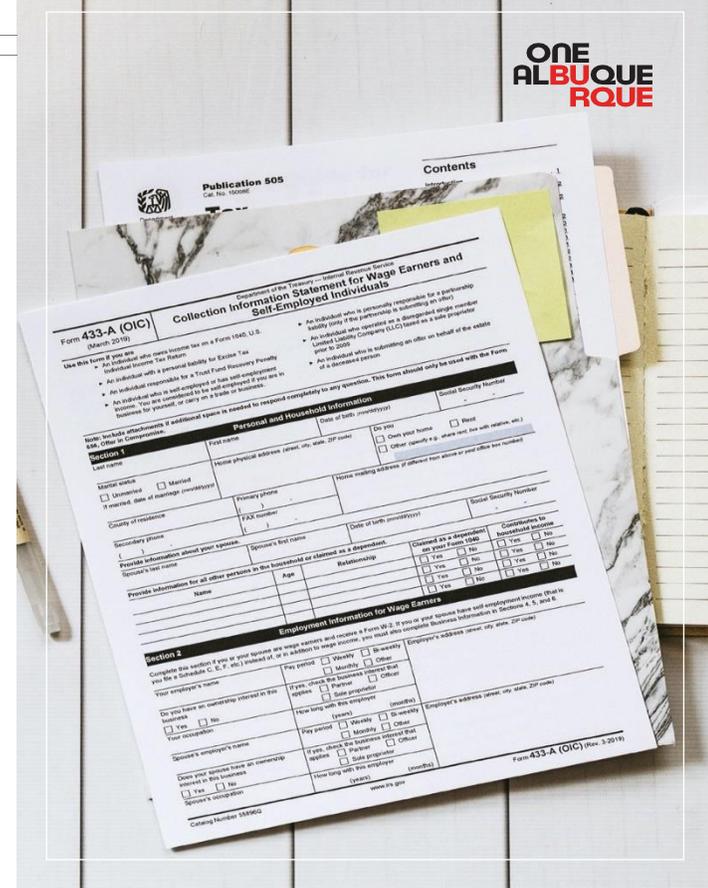
Para presentar un reclamo sobre un preparador de impuestos,

Visite [cabq.gov/taxpreprights](http://cabq.gov/taxpreprights) o llame al 311



UNSPLASH / STELLRWEB, COVER, UNSPLASH / KELLY SIKEMA

PARA OBTENER INFORMACIÓN MÁS  
DETALLADA, VISITE  
[CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS](http://CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS)



**LA CIUDAD DE  
ALBUQUERQUE**

## Declaración de derechos del consumidor para servicios pagados de preparación de impuestos personales

*Conozca sus derechos antes de contratar a un preparador de impuestos*

*Los preparadores de impuestos deben proporcionar una copia de este folleto antes de que usted firme cualquier acuerdo. Están obligados a brindar información específica sobre los costos y los servicios.*

*Todas las divulgaciones deben proporcionarse en inglés o español, según su preferencia.*

## Tres cosas principales que NO debe hacer un preparador de impuestos

**01** Preparar su declaración sin revisar sus registros.

**02** Pedirle que firme:

- una declaración en blanco;
- una declaración incompleta;
- una declaración con información falsa;
- o
- una declaración con información que no entienda.

**03** Garantizar que:

- Usted recibirá un reembolso de impuestos; o que
- Usted no será auditado por el IRS o el Departamento de Impuestos y Rentas de Nuevo México (NMTRD, por su sigla en inglés).

## Créditos fiscales claves

El **Crédito fiscal por ingreso del trabajo (EITC,** por su sigla en inglés) y el **Crédito fiscal por trabajo (WTC,** por su sigla en inglés) de Nuevo México ayudan a los contribuyentes de bajos ingresos a recibir dinero en forma de un reembolso incluso si sus ingresos son demasiado bajos para pagar impuestos.

Verifique que el preparador de impuestos haya tenido en cuenta estos créditos al preparar sus impuestos.

PARA OBTENER INFORMACIÓN MÁS DETALLADA, VISITE [CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS](http://CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS).



## Préstamos de anticipación de reembolso (RLA) o Cheques de anticipación de reembolso (RAC)

El uso de un préstamo o producto de anticipación de reembolso es opcional. Los preparadores de impuestos no pueden exigirle que acepte un **préstamo de anticipación de reembolso** ni cualquier otro producto de reembolso cuando le preparen su declaración de impuestos.

### ¿Qué es un préstamo de anticipación de reembolso?

Un Préstamo de Anticipación de Reembolso (RAL) permite que un pagador de impuestos obtenga un préstamo de un prestamista utilizando el reembolso anticipado de impuestos como caución o garantía para la devolución del préstamo. El Departamento de Rentas e Impuestos de NM requiere que cualquier organismo que ofrezca RAL a los pagadores de impuestos exprese que un RAL es un préstamo que acumula interés, no una forma más rápida de recibir el reembolso de los impuestos sobre ingresos.

Según la ley de Nuevo México, un prestamista puede cobrar hasta una tasa porcentual anual (APR, por su sigla en inglés) del 175% en un préstamo. La tasa y el costo de un préstamo se deben divulgar.

El preparador de impuestos puede ofrecerle productos para retrasar el pago de los honorarios de la preparación de impuestos al momento del servicio. El preparador de impuestos descontará sus honorarios de su reembolso. Estos productos de pago diferido se pueden llamar un **Cheque de Anticipación del Reembolso (RAC)** o una **Transferencia de Reembolso (RT)**.

Cuando usa un RAC o RT, el reembolso de los impuestos se depositará directamente en una cuenta bancaria temporal que se abre para el pagador de impuestos.

El preparador de impuestos descuenta los honorarios de la preparación de impuestos y cualquier otro honorario autorizado de la cuenta y los fondos restantes se pagan al pagador de impuestos mediante depósito directo, cheque o tarjeta de prepago.

**Generalmente hay tarifas para configurar la cuenta bancaria o para obtener el cheque. También puede haber cargos por usar una tarjeta prepaga**