

مدينة البوكيركي هنا من أجلك خلال هذه الأزمة. كل الموارد أدناه متاحة لجميع سكان البوكيركي. تتوفر خدمة التواصل عبر ١٤٠ لغة. اتصل برقم ٣١١ للتواصل بشأن المصادر الخدمية في المدينة.

لقد فقدت وظيفتي بسبب كوفيد-١٩ ، كيف يمكنني تحمل دفع فواتيري؟

إعانات البطالة :

تتيح ولاية نيو مكسيكو التأمين ضد البطالة (مدفوعات أسبوعية) للأشخاص المُسرّحين من وظائفهم أو العاطلين عن العمل أو الذين لا يتم استدعاؤهم للعمل في أعمال التدبير المنزلي والمطاعم والأنشطة التجارية الأخرى المتضررة من فيروس كورونا. تتنازل نيو مكسيكو عن شرط أن العاطلين عن العمل (أو الأشخاص الذين يتم تسريحهم الآن أو لا يحصلون على ساعات عمل كافية) يبحثون عن عمل. يمكنك التقدم لهذه الإعانات على NM.gov

مساعدة الإيجار

تم إيقاف عمليات الإخلاء بسبب عدم القدرة على دفع الإيجار (بما في ذلك الممتلكات المملوكة للقطاع الخاص) مؤقتًا على مستوى الولاية خلال فترة الطوارئ الصحية العامة كوفيد-١٩. إذا بدأ المالك في إجراءات الإخلاء ، فسوف يتلقى المستأجر استدعاءً يخطره بالدعوى ويوضح أنه يمكنه المشاركة في جلسة استماع أمام القاضي. تُعقد جلسات المحكمة عن طريق الفيديو أو الهاتف خلال حالة الطوارئ الصحية العامة ، ما لم يطلب الطرفان الحضور شخصياً. لوقف عملية الإخلاء ، يجب على المستأجر – سواء كان مستأجراً لأرض في منطقة منازل متنقلة أو لشقة - المشاركة في جلسة الاستماع و تقديم دليل للقاضي على عدم قدرته الحالية على دفع إيجاره. إذا تم تقديم أدلة كافية من قبل المستأجر ، سيحتفظ القاضي بأمر تنفيذ الاسترداد التي يمكن لأصحاب الممتلكات الحصول عليها وإعطاءها لقوات إنفاذ القانون لفرض إبعاد المستأجر.

إذا كنت تريد المساعدة في إجراءات الإخلاء الخاصة بك ، فيرجى الاتصال بـ:

- المساعدة القانونية في نيو مكسيكو: (٥٠٥-٥٤٥-٤٣٥٧)
- المكتب القانوني لكبار السن: ٢٣٠٠-٢٦٥-٥٠٥ (يخدم سكان مقاطعات برناليلو وساندوفال وفالنسيا و تورانس الذين يبلغون من العمر ٦٠ عاماً أو أكثر).
- مصادر الخدمات القانونية لبرنامج المسنين: ٦٦٥٧-٨٧٦-٨٠٠ على مستوى الولاية ؛ أو ٦٠٠٥-٥٠٥-٧٩٧ في البوكيركي ، (خط المساعدة القانونية المجانية على مستوى الولاية للمقيمين في ولاية نيو مكسيكو و يبلغون ٥٥ عاماً وأكثر).

منظمات مساعدة الإسكان

- كل بيوت الإيمان (All Faiths Safehouse): ٣٢٩-٥٠٥-٢٧١
- بيت باريت (Barrett House): ٤٨٨٧-٥٠٥-٢٤٣
- الوعد الأسري (Family Promise): ٣٣١-٥٠٥-٢٦٨
- رابطة السعادة (Joy Junction): ٦٩٦٧-٥٠٥-٨٧٧

- ائتلاف نيومكسيكو للقضاء على التشرد: ٥٠٥-٢١٧-٩٥٧٠

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في دفع الإيجار أو الوصول إلى الخدمات الاجتماعية ، فاتصل بأحد مراكز الخدمات الصحية والاجتماعية التالية:

- مركز ألاموسا للخدمات الصحية والاجتماعية: ٨٣٦-٨٨٠٠ (٥٠٥)
6900 Gonzales SW, Albuquerque, NM 87121
- مركز لوس جريجوس للخدمات الصحية: ٧٦١-٤٠٥٠ (٥٠٥)
1231 Candelaria NW, Albuquerque, NM 87107
- مركز جون مارشال للخدمات الصحية والاجتماعية: ٨٤٨-١٣٤٥ (٥٠٥)
1500 Walter SE, Albuquerque, NM 87102
- مركز الشرق المركزي للصحة والخدمات الاجتماعية: ٧٦٧-٥٧٠٠ (٥٠٥)
7525 SE, Albuquerque, NM 87108

المساعدة الغذائية:

- مواقع وجبات المدارس بمنطقة البوكيركي التعليمية
 - ساعات العمل: ١١ صباحًا - ١ مساءً أيام الاثنين والأربعاء والجمعة فقط.
 - سيحصل الطلاب على وجبات لمدة يومين.
 - متاحة لجميع الطلاب في سن المدرسة تحت سن ١٨.
 - لمزيد من المعلومات بما في ذلك مواقع التوزيع ، قم بزيارة <https://www.aps.edu/news/coronavirus/aps-identify-schools-for-student-meal-pick-ups>

- الخط الساخن للأغذية المخصصة لكبار السن
 - إذا كنت من كبار السن الذين يحتاجون إلى مستلزمات البقالة ، فيرجى الاتصال بقسم خدمات المسنين والخدمات الطويلة الأجل في ولاية نيو مكسيكو على الرقم ١-٨٠٠-٤٣٢-٢٠٨٠
- أطفال نيومكسيكو

- للمساعدة في رعاية الأطفال والحصول على الطعام وحفاضات الأطفال والملابس والمزيد،
○ يرجى الاتصال برقم ٩٠٦٧-٦٩١-٨٠٠-١ أو قم بزيارة newmexicokids.org

لأية أسئلة أو مساعدة أخرى غير متعلقة بالصحة ، قم بالتواصل مع مكتب الصحة في نيومكسيكو على الرقم ١-٨٠٠-٦٩١-٠٥١٨

متى سيعود أطفالى إلى المدرسة؟

قررت ولاية نيومكسيكو إغلاق جميع المدارس في محاولة لإبطاء انتشار فيروس كورونا. هذا مهم جداً لأنه لن تكون هناك رعاية صحية كافية إذا مرض الجميع في نفس الوقت ، لذا حاول إبقاء أطفالك في المنزل.

اشرح لأطفالك أن المدارس مغلقة لمحاولة إبطاء انتشار هذا الفيروس في المجتمع ككل ، ولكن معظم الأطفال لن يصابوا بأعراض سيئة للغاية من فيروس كورونا. سيساعد ذلك أطفالك على عدم القلق كثيراً.

كيف يمكننا الحصول على اتصال للإنترنت؟

قامت مدينة البوكيركي بتوسيع نقاط الاتصال العامة بشبكات الواي فاي المجانية (اتصالات الإنترنت اللاسلكية) من خلال توفير مواقع إضافية في المناطق التي يكون فيها التباعد الاجتماعي ممكناً. سيساعد ذلك في توفير الوصول إلى الإنترنت لأكثر عدد ممكن من الأشخاص مع السماح للسكان بالحفاظ على إرشادات التباعد الاجتماعي. اتصل برقم ٣١١ أو قم بزيارة <http://www.cabq.gov/coronavirus-information/wifi> للحصول على مزيد من المعلومات.

ما هي حقوقي؟

إذا واجهت أي تمييز عنصري يرجى التواصل مع مكتب الحقوق المدنية: ٥٠٥-٧٦٨-٤٥٩٥

ماذا يحدث لو احتجت إلى مساعدة في الترجمة التحريرية أو الترجمة الشفوية؟

تواصل بقيادة الجالية الخاصة بك بخصوص أي أسئلة أو مخاوف وللمساعدة في الترجمة الفورية. للمساعدة في الترجمة الفورية والترجمة خارج مدينة البوكيركي ، يرجى الاتصال بـ :

- سارة أفغاني ٥٠٥-٢٣٥-٣٢٠٤ (داري ، الباشتو)
- محمد الكواز ٥٠٥-٢٣٥-١٧٧٤ (عربي)
- مارتين ندايبسنا ٥٠٥-٢٢٥-٤٣٤٤ (كيروندي ، كينيارواندا ، السواحيلية ، الفرنسية)
- مارجريتا جالفيس ٥٠٥-٨٠٣-٨٠٢٠ (الإسبانية)
- نورما كاساس ٥٠٥-٥١٤-٥٢٧٣ (الإسبانية)
- إيفيت ميرامونتس ٥٠٥-٦٠٠-١٤٢٢ (الإسبانية)

مصادر خدمات الصحة النفسية

إذا كنت تعاني من الضغط العصبي أو الشعور بالقلق ، فيمكنك الاتصال بمركز الأزمات أجورا Agora على ٥٠٥-٢٧٧-٣٠٣١ أو ٥٠٥-٤٥٠٥-٥٠٥. أجورا Agora هو خط مساعدة سري يعمل على مدار الساعة

طوال أيام الأسبوع بواسطة مستشارين شبه مهنيين يمكنهم توفير المصادر و كيفية التوصل إلى العلاج
الصحي السلوكي باللغة الإنجليزية. يمكنك أيضاً الاتصال برقم 1-800-HELP-1-NM أو برنامج صحة
اللاجئين على ٥٠٥-٤٧٦-٣٠٧٦