

COVID-19

Información, recursos y consejos para Empresas, organizaciones y trabajadores

Actualizado al 24 de Marzo del 2020

ACERCA DEL CORONAVIRUS (COVID-19)

El reciente coronavirus (COVID-19) es una nueva cepa de virus que se transmite de persona a persona. El virus se originó en China, pero actualmente se está propagando en los Estados Unidos y otros países. Los síntomas de COVID-19 incluyen fiebre, tos o dificultad para respirar. Estos síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de haber estado expuestos al virus. Para obtener más información sobre el virus, visite el sitio [Centro de Prevención y Control de Enfermedades \(CDC\)](https://www.cdc.gov).

Si usted está experimentando síntomas de COVID-19, como fiebre, tos o dificultad para respirar, comuníquese de inmediato al Departamento de Salud de NM al (855) 600-3453 para obtener orientación.

Para cuestiones no relacionadas a la salud comuníquese al: 1-833-551-0518.

COVID-19 ASISTENCIA FINANCIERA EMPRESARIAL Y SIN FINES DE LUCRO

[Administración de Pequeñas y Medianas Empresas \(SBA\) – Préstamo por Desastre](#)

La Administración de Pequeñas y Medianas Empresas (Small Business Administration SBA) está proporcionando hasta \$ 2 millones en préstamos de bajo interés para asistencia por emergencia sanitaria. Este financiamiento ahora está disponible para todas las pequeñas empresas de Nuevo México.

Solicite en línea: <https://disasterloan.sba.gov>, llame al 1-800-659-2955 (TTY: 1-800-877-8339) o envíe un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov.

[Estado de Nuevo México – Apoyo especial para empresas perjudicadas por el COVID-19](#)

El Estado de Nuevo México cuenta con programas de garantía de préstamos comerciales con el fin de hacer que el capital esté mayormente disponible para los propietarios de negocios cuyas operaciones se ven gravemente afectadas por la emergencia de salud COVID-19.

[COVID-19 Avenida principal Nuevo México](#)

Recursos, oportunidades y ejemplos de respuesta para ayudar a los distritos de la Avenida Principal durante la crisis de salud.

[Fondo de acción de emergencia para organizaciones sin fines de lucro](#)

Albuquerque Community Foundation y United Way of Central New Mexico se han unido para desplegar un Fondo de Acción de Emergencia para apoyar a las organizaciones sin fines de lucro que luchan con los gastos de ingresos perdidos y no recuperables debido a COVID-19.

[Líneas de crédito federales sin intereses de Washington](#)

Washington ofrece líneas de crédito para pequeñas empresas de hasta \$ 200,000 sin intereses por 90 días.

[Programa de apoyo para pequeñas empresas por parte de Facebook](#)

Facebook ofrece \$100 millones en subvenciones en efectivo y créditos publicitarios para hasta 30,000 pequeñas empresas elegibles en más de 30 países donde operan. Use el enlace para registrarse y para recibir actualizaciones a medida que se publiquen más detalles.

[Lista de organizaciones sin fines de lucro apoyando empresas y residentes afectados por COVID-19](#)

[Asociación de estímulos y apoyos de NM](#)

Philanthropy's Response for COVID-19.

COVID-19 EXTENSIÓN DEL PLAZO DE IMPUESTOS DE COVID-19, ALIVIO DE PAGO DE SERVICIOS Y OTROS APOYOS

[IRS extiende plazo de declaración de impuestos](#)

El plazo fiscal de 2020 se ha extendido hasta el 15 de julio de 2020.

[El Departamento de Impuestos e Ingresos de NM extiende la fecha límite de declaración de impuestos](#)

El plazo fiscal de 2020 se ha extendido hasta el 15 de julio de 2020

[NM Gas Company \(Compañía de gas NM\) - Suspende sanciones por pagos atrasados o atrasados](#)

NM Gas Company ha suspendido las desconexiones por falta de pago hasta el 6 de abril de 2020.

[PNM - Asistencia en pago de factura de servicios de electricidad](#)

PNM ha suspendido las desconexiones del servicio eléctrico por falta de pago para clientes residenciales y comerciales, hasta nuevo aviso. No se aplicarán cargos por demora a los clientes residenciales y comerciales, con vigencia inmediata, hasta nuevo aviso.

[Water Utility Authority \(Autoridad de servicios de agua\) - Asistencia de pago](#)

La Autoridad de Servicios de Agua (WUA) suspendió las desconexiones por falta de pago hasta nuevo aviso.

[Comcast Internet Essentials](#)

Comcast está tomando medidas inmediatas para ayudar a conectar a las familias de bajos ingresos a Internet en casa. Los clientes de Internet Essentials recibirán dos meses gratis de servicio de Internet, que estará disponible para todos los hogares calificados de bajos ingresos.

[WI-FI XFINITY GRATUITO](#)

Los puntos de acceso WiFi de Xfinity en todo el país están disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity. Una vez en un punto de acceso, puede seleccionar el nombre de red "xfinitywifi".

COVID-19 INFORMACIÓN EN CASO DE DESEMPLEO

[Departamento de Soluciones de Fuerza Laboral de NM - Información para trabajadores afectados por COVID-19](#)

A la luz de la emergencia de salud pública, ciertos trabajadores pueden ser elegibles para los beneficios del seguro de desempleo (UI). Visite el enlace de arriba para obtener más información sobre el desempleo o llame al 1-877-664-6984.

Hojas informativas adicionales sobre desempleo: Hoja informativa para trabajadores | Hoja informativa para empleadores + reclamaciones.

[Departamento de trabajo de los Estados Unidos](#)

El Departamento de Trabajo de EE. UU. Tiene recursos para ayudar a los trabajadores y empleadores a prepararse para el COVID-19.

COVID-19 OPORTUNIDADES DE EMPLEO

[Conexiones de la fuerza laboral](#)

Para obtener más información sobre oportunidades de empleo, visite el enlace de arriba.

[Smith's está contratando](#)

Las tiendas de alimentos y medicamentos de Smith anunciaron que contratará trabajadores adicionales de inmediato para hacer frente a la creciente demanda debido a COVID-19. Los trabajadores ayudarán a reponer los estantes, así como a la limpieza profunda.

[Sprouts está contratando](#)

Sprouts Farmers Market anunció que contratará trabajadores adicionales de inmediato para hacer frente a la mayor demanda debido a COVID-19. Sprouts está contratando más de 140 puestos, desde roles por horas a tiempo parcial hasta la gerencia. Solicite en línea o por teléfono al 480-800-8056.

COVID-19 APOYO A ARTISTAS, PRODUCTORES Y MÚSICOS

[Fondo de Ayuda para Músicos de Nuevo Mexico](#)

[Recursos para artistas independientes](#)

[Lista de recursos de la Fundación Nacional para el Arte \(NEA\) para artistas y organizaciones artísticas](#)

[Recursos de la red nacional de rendimiento \(NPN\)](#)

[Recursos de la red nacional de Actuación e Interpretación](#)

[Plataforma para las artes](#)

[Capital creativo](#)

[Fuente Cultural](#)

[Recursos de la Fundación de Nueva York para las Artes](#)

[Americanos por las artes frente a la contingencia de coronavirus](#)

[Fondo de emergencia en rescate artesanal](#)

[Atención comunitaria en tiempos de coronavirus](#)

[Archivo de obras de arte](#)

[Fondo de alivio frente al coronavirus de NETFLIX \\$ 100 millones](#)

COVID-19 TURISMO

[Departamento de turismo de NM](#)

[Visita Albuquerque](#)

[Albuquerque virtual](#)

COVID-19 RECURSOS PARA LANZAR SU NEGOCIO ONLINE

[Curso para lanzar y expandir su negocio en línea](#)

La Academia de Innovación de la Universidad de Nuevo México y STC.UNM están ofreciendo un curso especial para ayudar a las empresas de Nuevo México a conectarse. La clase está en línea del 6 de abril al 15 de mayo.

[Comercializando su negocio durante COVID-19](#)

[COVID-19 Mainstreet America Resources](#)

Entrega de comida a domicilio:

[DoorDash](#)

[Uber eats](#)

COVID-19 #SUPPORTLOCALABQ

Es importante que sigamos apoyando a las empresas locales mientras practicamos el distanciamiento social. Los residentes pueden en #SupportLocalABQ comprando tarjetas de regalo, ordenando comida para llevar o entrega y comprando locales en línea y fuera de línea. Para obtener un directorio de empresas e individuos que operan durante COVID-19, o para enumerar su negocio, visite <http://iheartabq.com>.

Enfréntate a nuestro desafío #SupportLocalABQ en las redes sociales. Síguenos en @CABQEconDev en [Instagram](#), [Twitter](#) o [Facebook](#) para obtener más detalles.

COVID-19 TIPS PARA NEGOCIOS Y ORGANIZACIONES

Desarrollar Plan de Continuidad / Contingencia Comercial

1. Evalúe gastos y capacidades de endeudamiento
 - a. Póngase en contacto con sus instituciones financieras para comprender las capacidades de préstamo actuales y hacer los arreglos necesarios.
 - b. Haga un inventario y comprenda sus gastos mensuales actuales. Considere priorizar los pagos según el tamaño, la fecha de vencimiento y las ofertas de asistencia relacionadas con la asistencia por desastre.
2. Verifique nuevamente la cobertura de su seguro
 - a. Puede tener cobertura de seguro de interrupción de negocios. Póngase en contacto con su agente de seguros para revisar su póliza y comprender lo que está cubierto.
3. Anticípese a las interrupciones del inventario y la cadena de suministro. Identifique:
 - a. ¿Quiénes son sus socios, proveedores y contratistas clave? Póngase en contacto con ellos para anticipar cualquier retraso o escasez.
 - b. ¿Qué materias primas necesita su negocio para funcionar? Asegúrese de tener suministros adecuados de inventario por un período sostenido de 30 días.
 - c. Una vez identificados los anteriores, diversifique sus fuentes de distribución.
4. Evite estafas
 - a. Verifique la legitimidad de correos electrónicos, mensajes telefónicos, mensajes de texto, facturas, etc.
5. Revise las políticas y procedimientos de empleo
 - a. Revise, actualice y comunique sus políticas y procedimientos de licencia de empleo. Implemente políticas de trabajo flexibles de trabajo en casa y de ausencia a causa de la contingencia de salud.
 - b. No exija un comprobante médico del proveedor de atención médica a los empleados que estén enfermos para validar su enfermedad o regresar al trabajo, ya que las oficinas e instalaciones médicas pueden estar extremadamente ocupadas y no podrán proporcionar dicha documentación de manera oportuna.
 - c. Anticípese al absentismo. ¿Cómo puede volver a llenar los puestos si los empleados están ausentes? Entrene a los empleados para llevar a cabo funciones esenciales en general de manera que, si falta alguno, otro pueda reemplazarle.
 - d. El desempleo creará dificultades económicas. Considere formas alternativas de mantener a los empleados trabajando, como un salario reducido temporal o permitir horarios de trabajo flexibles como turnos escalonados.
 - e. Actualice toda la información de contacto de los empleados y compártala con su equipo.
6. Marketing y comunicación.
 - a. Minimice el impacto en sus clientes y socios comerciales.
 - b. Comuníquese con sus clientes sobre el estado de sus operaciones.
 - c. Ofrezca razones creativas e incentivadoras para que los clientes patrocinen su negocio.
 - d. Considere convertir partes de su negocio a digital. Use el comercio electrónico, promocióne métodos de pago digital o de pago, use los servicios de entrega, use la reserva y la programación para escalar el flujo de clientes, ofrezca descuentos en el envío, etc.
7. Mantenga limpias sus instalaciones
 - a. Reduzca la propagación de la enfermedad entre el personal. Fomente la higiene de manos en la entrada de su negocio o lugar de trabajo colocando desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol en un lugar visible.
 - b. Mantenga un suministro de pañuelos desechables, toallitas, jabón y desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol en un lugar visible y rellene de manera rutinaria.
 - c. Limpie y desinfecte las superficies y objetos que se tocan con frecuencia.
 - d. Verifique sus contratos de mantenimiento y suministros para asegurarse de que satisfagan la mayor demanda de limpieza.
8. Prepárese para el distanciamiento social y utilice herramientas tecnológicas para comunicarse y trabajar.
 - a. Opte por video o conferencias telefónicas en lugar de reuniones en persona. Le invitamos a visitar estos recursos:
 - i. [Free conference / servicio de video gratis](#)
 - ii. [Zoom: Servicio gratuito de videoconferencia](#)
 - iii. [Hangouts de Google Meet](#)
 - iv. [Microsoft teams](#)
 - b. Vea nuestra lista de mejores prácticas para teleconferencias y videoconferencias en el Departamento de Desarrollo Económico.
 - c. Determine qué empleados son esenciales o no esenciales para que opere su negocio u organización. ¿Cómo puedes realizar tareas críticas? Considere permitir el teletrabajo donde sea posible.
 - d. Asegúrese de tener la tecnología y la infraestructura necesarias para apoyar a los empleados que trabajan desde casa.

9. Promueva prácticas que fomenten la salud y la higiene
 - a. Evite todos los viajes no esenciales fuera del estado.
 - b. Tome medidas de precaución para mantenerse saludable, como:
 - i. Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol.
 - ii. Limpiar y desinfectar las superficies y objetos que se tocan con frecuencia.
 - iii. Alentar activamente a los empleados enfermos a quedarse en casa.
 - iv. Fomentar la salud mental positiva con estos consejos del [Centro de Prevención y Control de Enfermedades](#).
 - c. Llame al Departamento de Salud al 1.855.600.3453 si presenta alguno de los síntomas de COVID-19. Esos síntomas incluyen fiebre, tos o dificultad para respirar y pueden aparecer entre 2 y 14 días después de haber estado expuestos al virus.

10. Comunique información clara y precisa y manténgase informado
 - a. Establezca un protocolo de comunicación. Mantenga informados a su fuerza laboral y clientes.
 - b. Para obtener información oficial y actualizaciones sobre COVID-19, use los siguientes recursos:
 - i. [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#)
 - ii. [Centro de Control y Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#)
 - iii. [Noticias de la Gobernadora Michelle Lujan Gresham](#)
 - iv. [Departamento de Salud de Nuevo México](#)
 - v. [Ciudad de Albuquerque](#)
 - vi. [Noticias del alcalde Tim Keller](#)

COVID-19 GUÍA PARA RESTAURANTES

Cualquier empleado que experimente síntomas de COVID-19, como fiebre, tos o falta de aliento, debe llamar al Departamento de Salud de NM al (855) 600-3453 para recibir orientación.

Según el Código de Alimentos de la FDA de 2009, los empleados deben tener restricciones para trabajar en cualquier establecimiento de servicio de alimentos si tienen dolor de garganta y fiebre.

Además, la División de Protección de la Salud del Consumidor de la Ciudad de Albuquerque recomienda que los restaurantes sigan los siguientes pasos:

- **Proporcionar** comida para llevar o entrega a domicilio
- **Use desechables** y sobres de condimentos, etc. para pedidos de comida para llevar.
- **Limite el número de personas** en los establecimientos incluyendo a quienes hacen pedidos de alimentos de manera que no haya más de 10 personas en el mismo lugar a la vez, incluido el personal.
- **Proporcione pedidos en línea** o por teléfono y opciones de pago para limitar el manejo de efectivo y el pedido de alimentos en persona. Promueva los métodos de transferencia y tap and pay como [Venmo](#).
- **Designe personal para transacciones en persona**. Este individuo no haría ni ayudaría en las operaciones de servicio de alimentos.
- Las personas que preparan o manipulan alimentos listos para comer deben **usar guantes**. Si se usan guantes para actividades adicionales, como manejo de efectivo, estas personas deben lavarse las manos antes de ponerse un par nuevo o después de quitarse un par anterior.
- **Vuelva a capacitar a los empleados sobre el lavado de manos** adecuado y manejo de aliéntelos. Insista en lavarse las manos con más frecuencia, especialmente después de hacer contacto con los artículos utilizados por los invitados.
- **Aumente la frecuencia de limpieza y esterilización de todas las áreas comunes** en sus instalaciones. Preste especial atención a las superficies que se tocan con frecuencia, como manijas de puertas, estaciones de trabajo, mesas, sillas, menús, condimentos, máquinas de tarjetas de crédito, etc.
- **Asegúrese de utilizar la concentración adecuada de desinfectante** en todos los productos de limpieza. Asegúrese de seguir todas las pautas de la etiqueta o estos productos.
- **Asegúrese de que los empleados enfermos se queden en casa**. Si un empleado sospecha que podría tener COVID-19, comuníquese con el Departamento de Salud de Nuevo México al (855) 600-3453 para obtener más instrucciones. Asegúrese de que todo el personal comprenda la política de baja por enfermedad de su instalación.
- **Denuncie** negocios que violen las órdenes de salud pública del gobernador al 311.

El Departamento de Salud de Nuevo México es la agencia líder para la respuesta de coronavirus en todo el estado. Se invita a los miembros de la comunidad a visitar <https://cv.nmhealth.org> o comuníquese al (833) 551-0518 para preguntas generales.

OTROS RECURSOS PARA NEGOCIOS FRENTE AL COVID-19

[Centro de Prevención y Control de Enfermedades \(CDC\) Guía provisional para empresas y empleadores](#)

[Departamento del Trabajo de los Estados Unidos \(OSHA\) - Guía de preparación de lugares de trabajo frente al COVID-19](#)

[Administración de pequeñas empresas: guía de planificación y respuesta para empresas y empleadores frente al COVID-19](#)

[Estado de Nuevo México - Información y recursos para empresas COVID-19](#)

[NM SBDC- Guía de preparación, respuesta y recuperación ante desastres](#)

[City Alive - Información y recursos frente al COVID-19 para empresas de Albuquerque](#)

[RS21- COVID-19 Índice / Herramienta de Vulnerabilidad de Salud Urbana](#)

SOCIOS DE ECOSISTEMAS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

[Departamento de Desarrollo Económico del Estado de Nuevo México](#)

[Desarrollo Económico del Condado de Bernalillo](#)

[Oficina de Pequeñas y Medianas Empresas \(Small Business Administration SBA\)](#)

[Oficina de Pequeñas y Medianas Empresas en Nuevo Mexico \(SBA New Mexico\)](#)

[Departamento de Soluciones de la Fuerza Laboral de Nuevo Mexico](#)

[Conexiones de la Fuerza Laboral \(NM Workfoce Connections\)](#)

[Entrenamiento laboral Albuquerque](#)

[CNM STEMulus Center](#)

[WESST](#)

[DreamSpring \(ACCION\)](#)

[El Fondo de Préstamo](#)

[Autoridad Financiera de NM](#)

[SBDC](#)

[NMSBDC](#)

[SCORE](#)

[Departamento de Servicios a Veteranos de Nuevo México](#)

[NUSENDA Union crédito Programa de Capital Cooperativo](#)

[Asistencia Técnica de Adquisiciones \(PTAC\)](#)

[Alianza de Comercio Internacional, New Mexico Trade Alliance \(NMTA\)](#)

[Albuquerque Economic Development Inc.](#)

[Cámara de Comercio Hispana de Albuquerque](#)

[Cámara de Comercio de Indios Nativo-Americanos](#)

[Cámara de Comercio Afroamericana](#)

[Cámara de Comercio de Albuquerque](#)

[Ciudades Futuras](#)

CONTACTANOS

[Departamento de Desarrollo Económico](#)

[Oficina de Pequeñas y Medianas Empresas, Small Business Office \(SBO\)](#)

505-768-3270

[David Sayers](#) | 505-252-3473

Gerente de la oficina de Pequeñas y Medianas Empresas (SBO)

[Jennifer Esquivel](#) | 505-382-3150

Gerente de Comunicaciones